

GESIBA - BewohnerInnenzufriedenheit

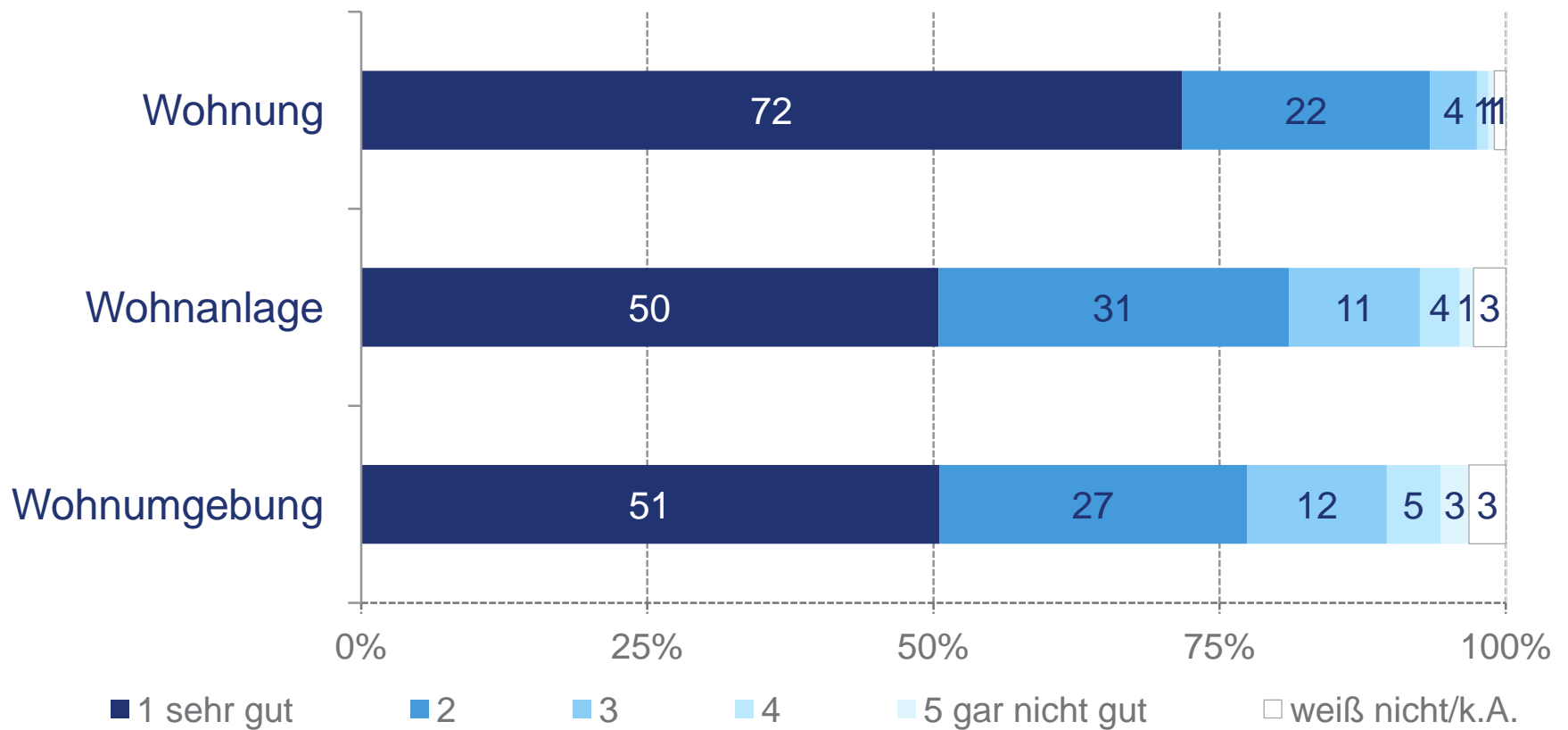
Juni 2016



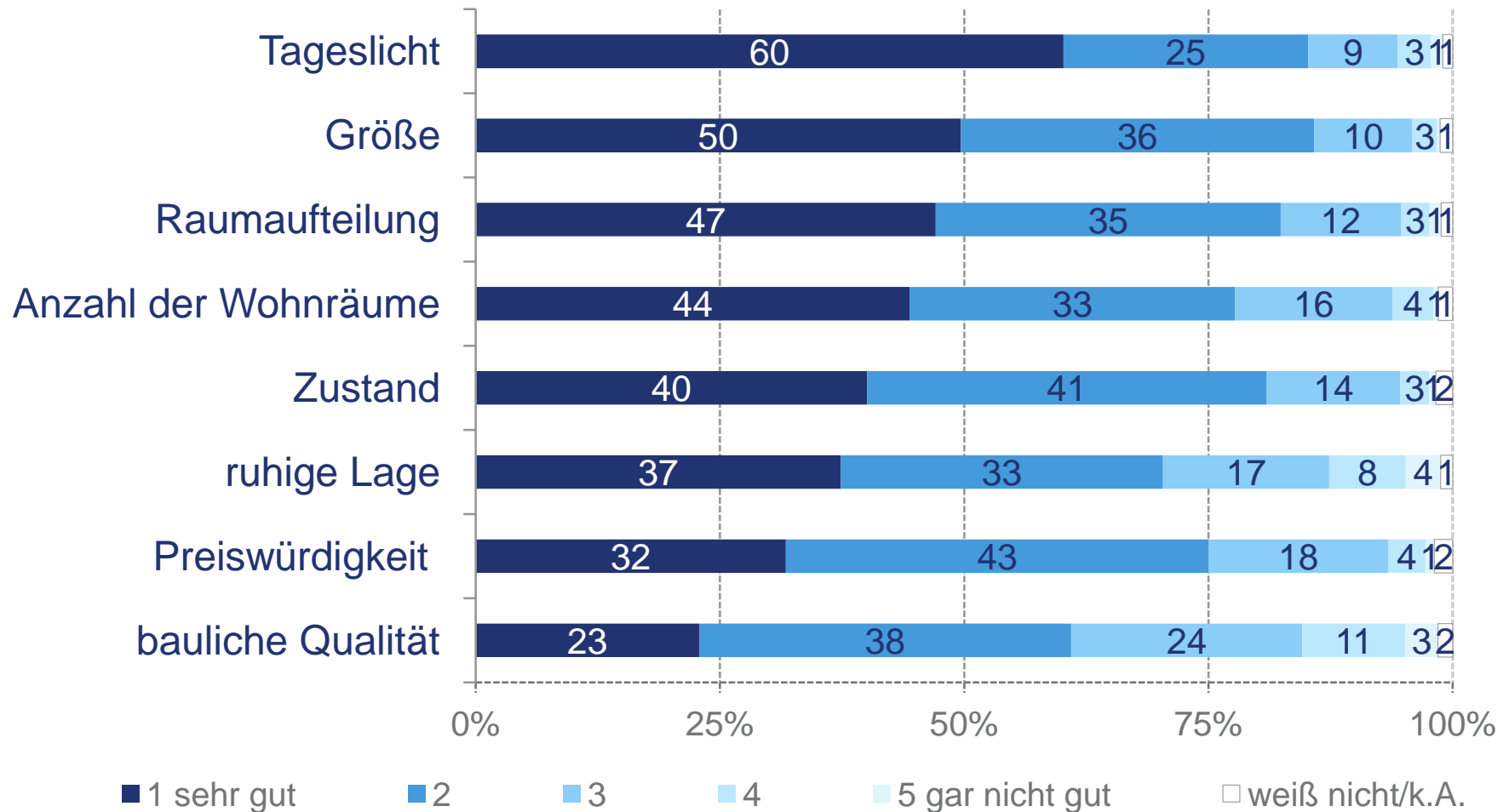
Daten zur Untersuchung

Auftraggeber:	GESIBA
Grundgesamtheit:	BewohnerInnen von Anlagen der GESIBA, ab 16 Jahren
Stichprobe:	4.353; max. 1 Fragebogen pro Haushalt
Rücklaufquote:	19%
Art der Erhebung:	Schriftlicher Fragebogen (Selbstaussfüller)
Befragungszeitraum:	März/April 2016

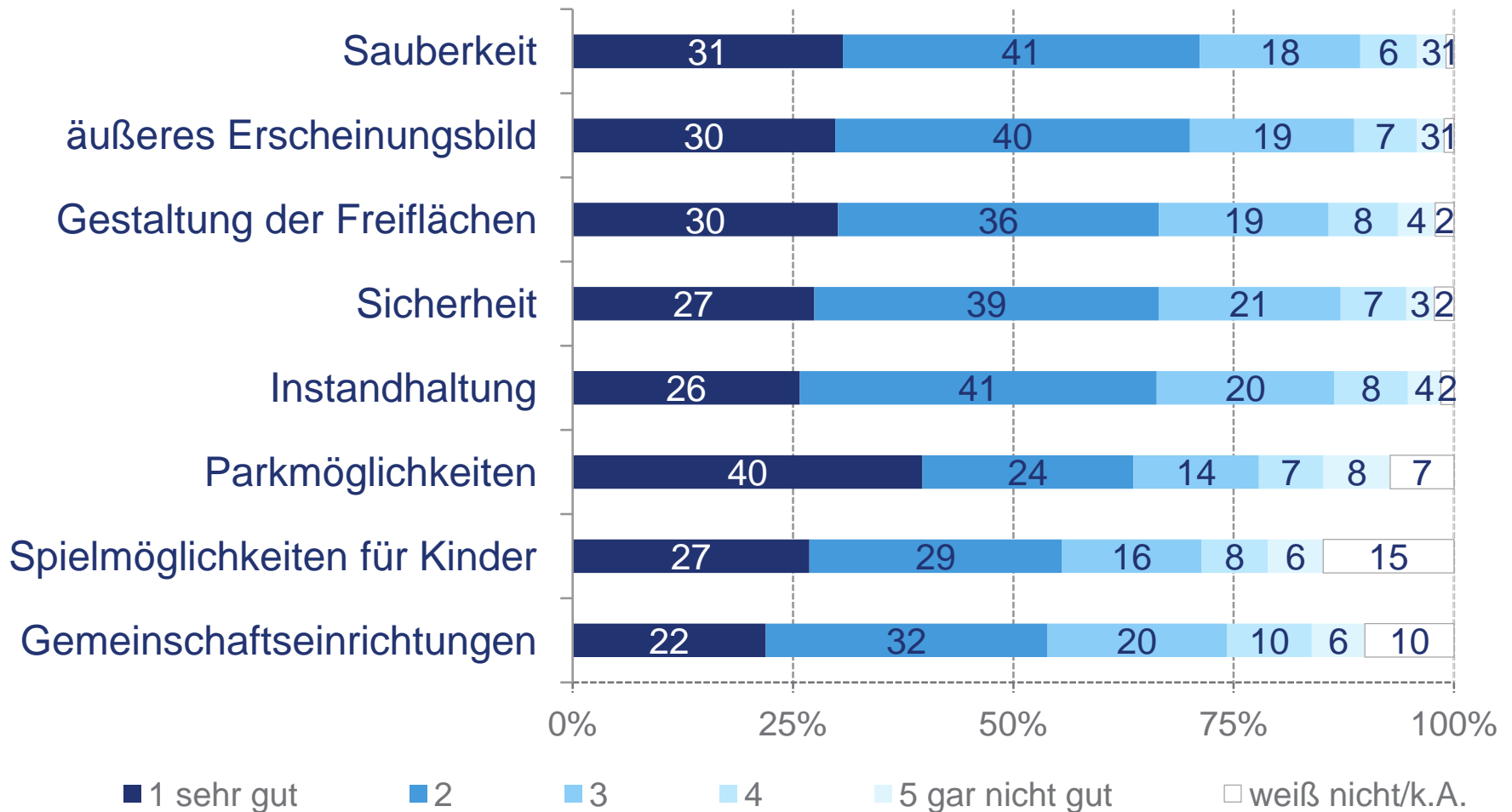
Allgemeine Wohnzufriedenheit



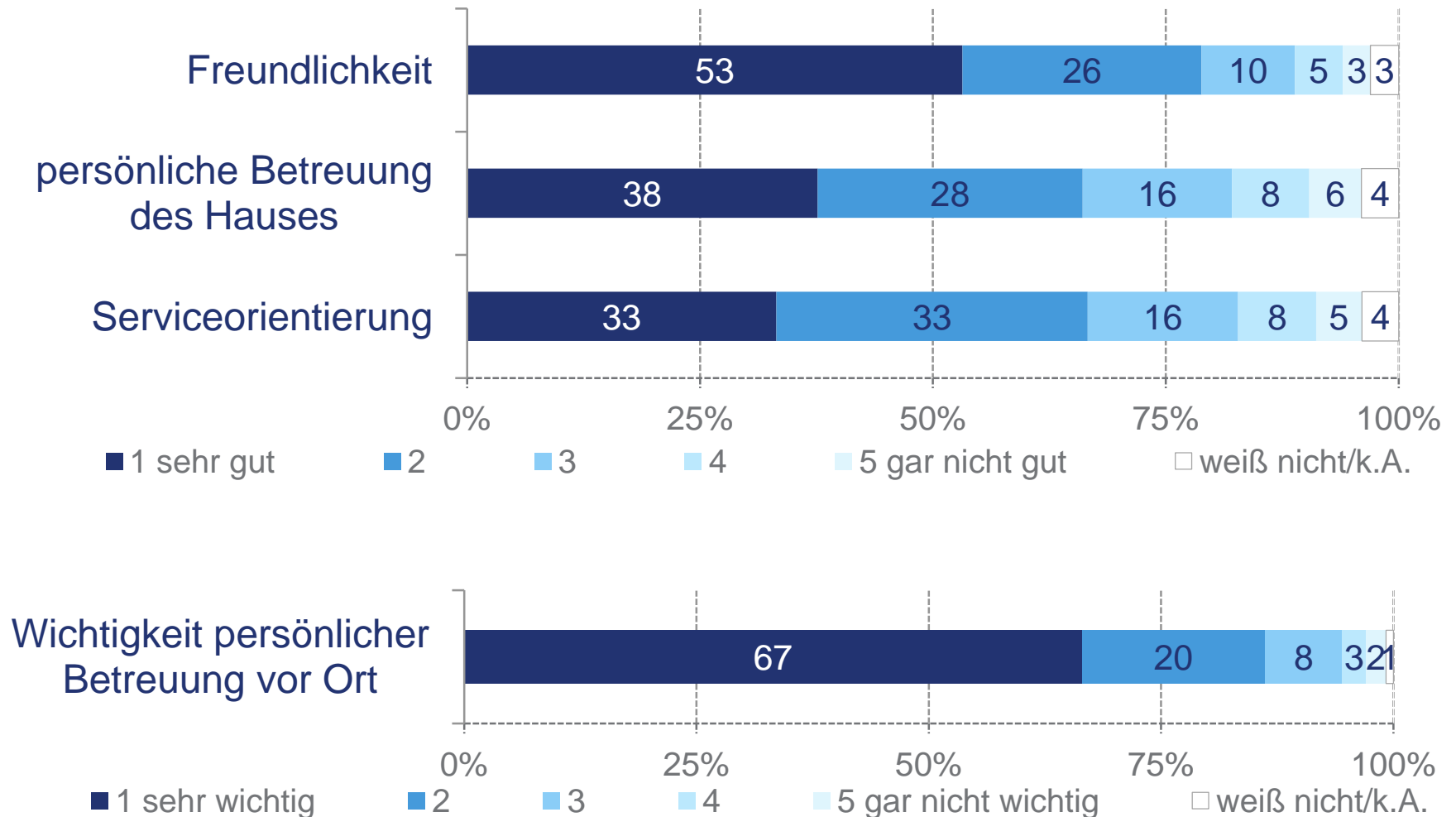
Spezielle Zufriedenheit: Wohnung



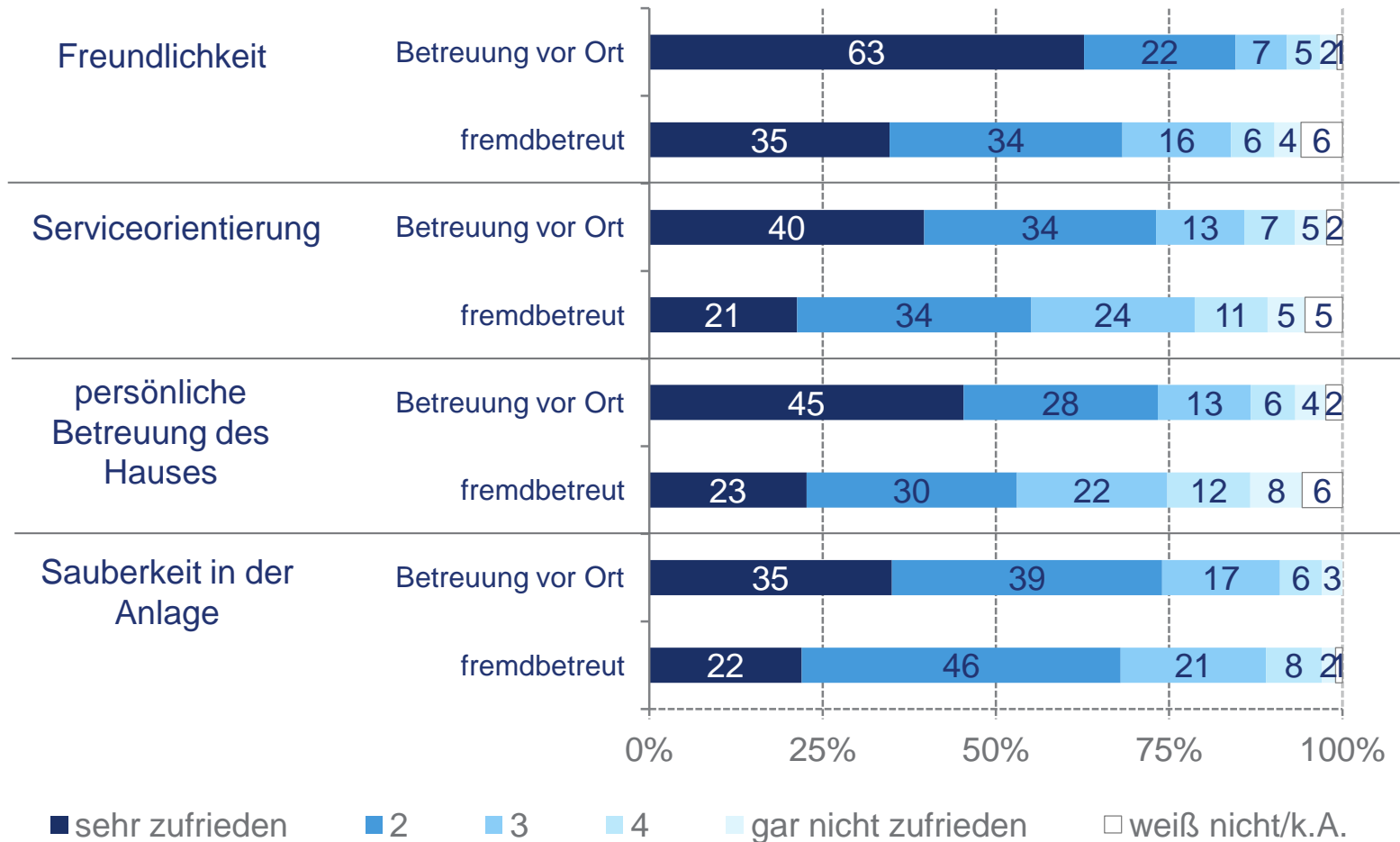
Spezielle Zufriedenheit: Wohnanlage



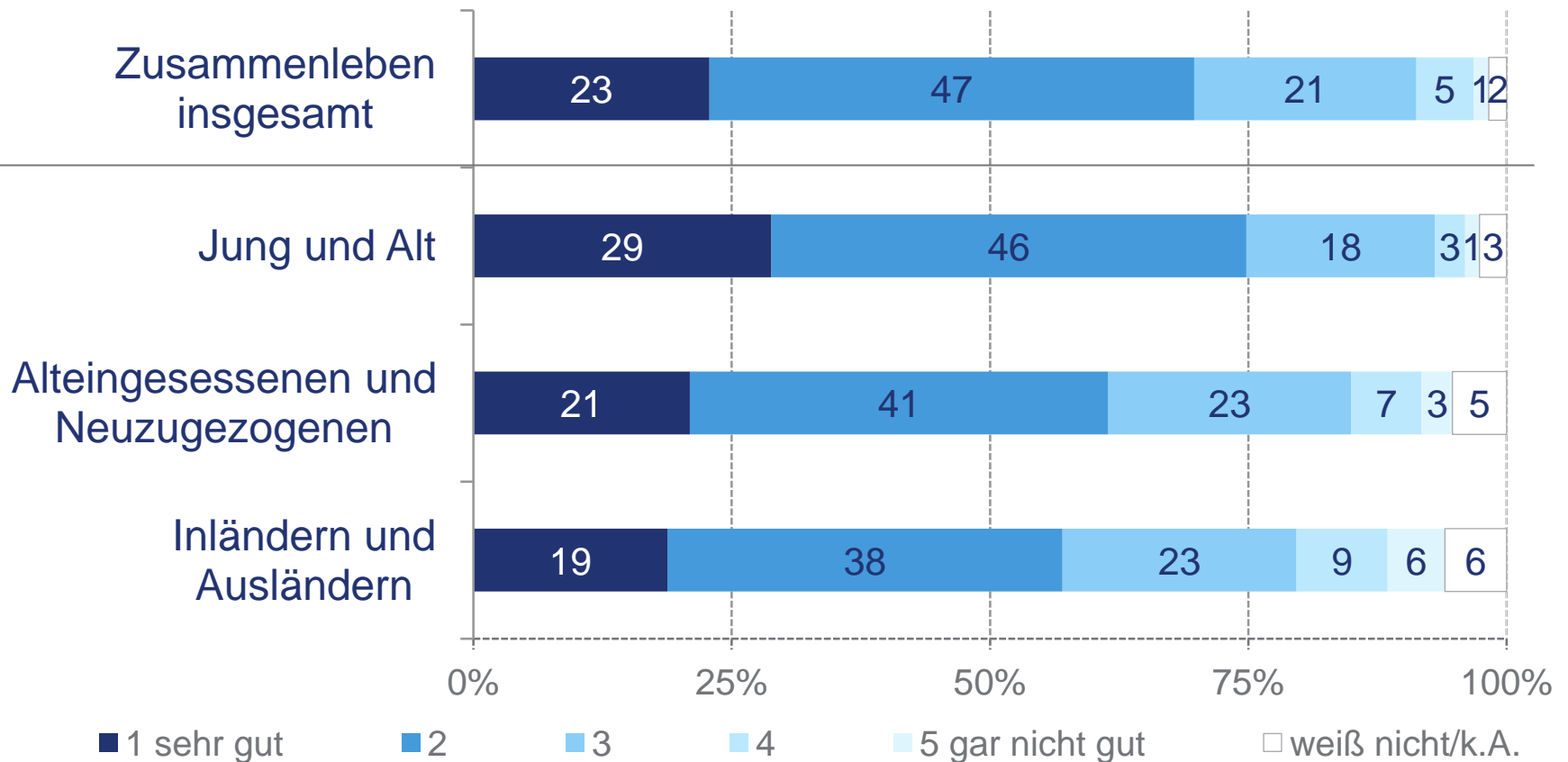
Spezielle Zufriedenheit: Hausbetreuung



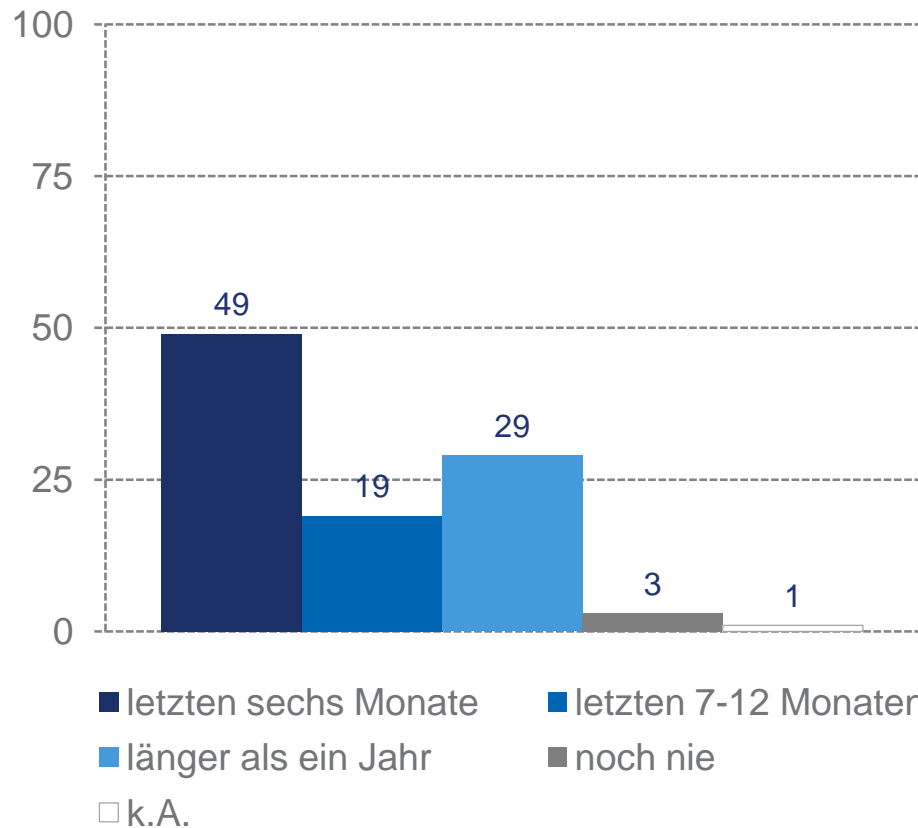
Bewertung der Hausbetreuung



Spezielle Zufriedenheit: Zusammenleben



Kontakt mit der GESIBA



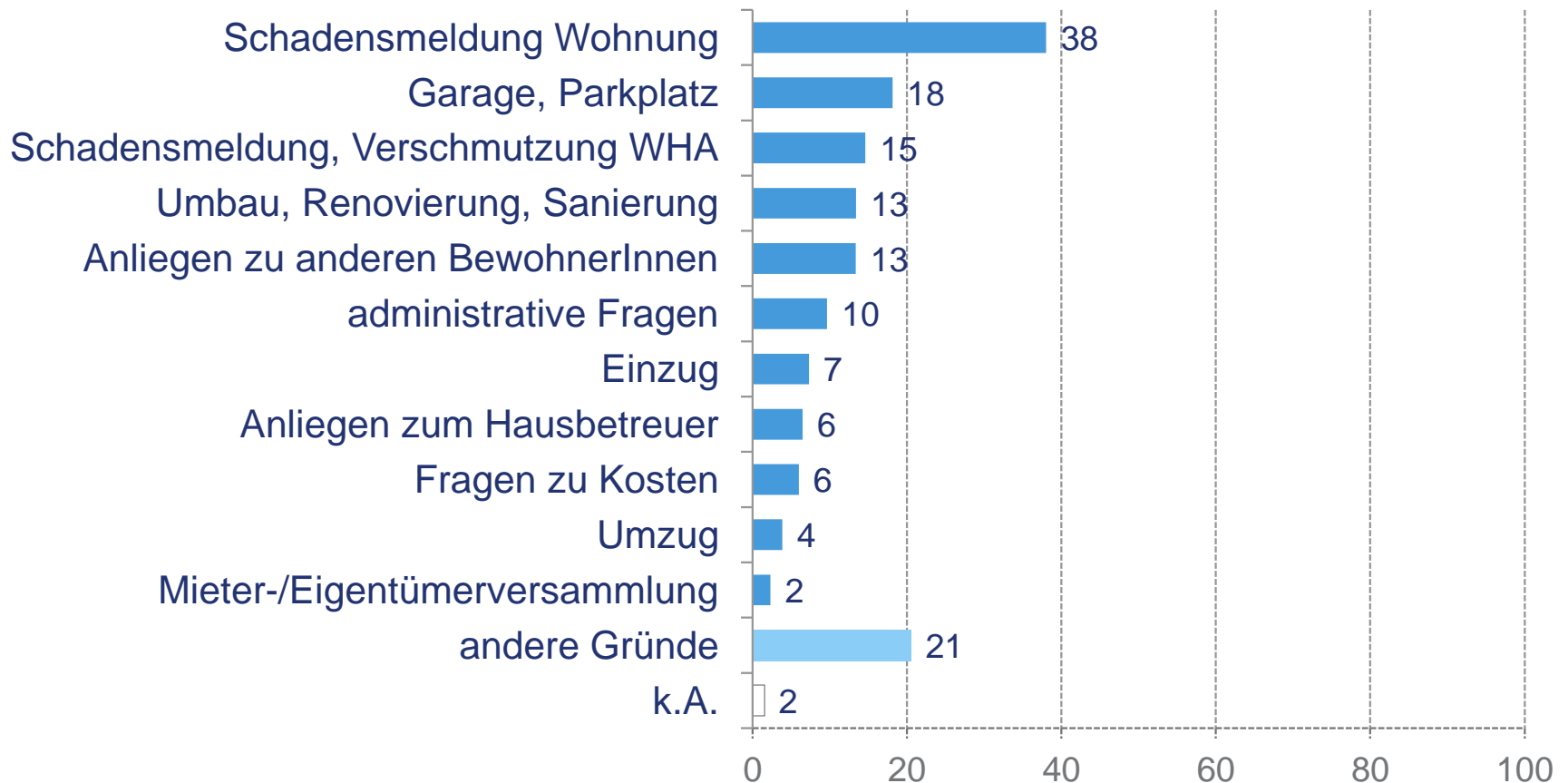
Art der Kontaktaufnahme (Mehrfachantworten):

telefonisch - 66%
persönlich - 36%
per Email - 27%
per Post - 6%
anders - 2%
keine Angabe - 1%

(% beziehen sich nur auf diejenigen, die Kontakt zur GESIBA hatten)

Grund der Kontaktaufnahme

Mehrfachnennungen



Zufriedenheit mit dem GESIBA-Kontakt

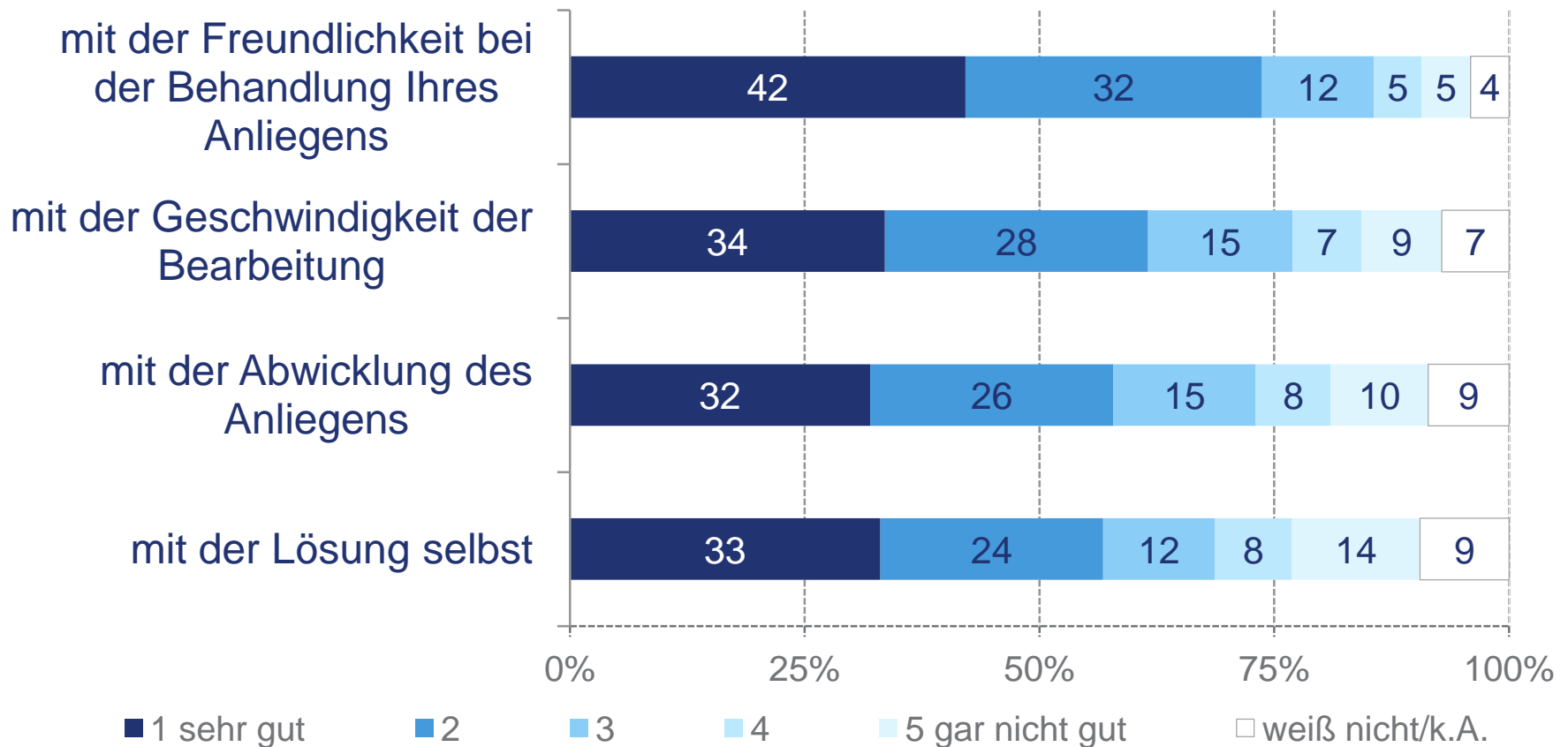
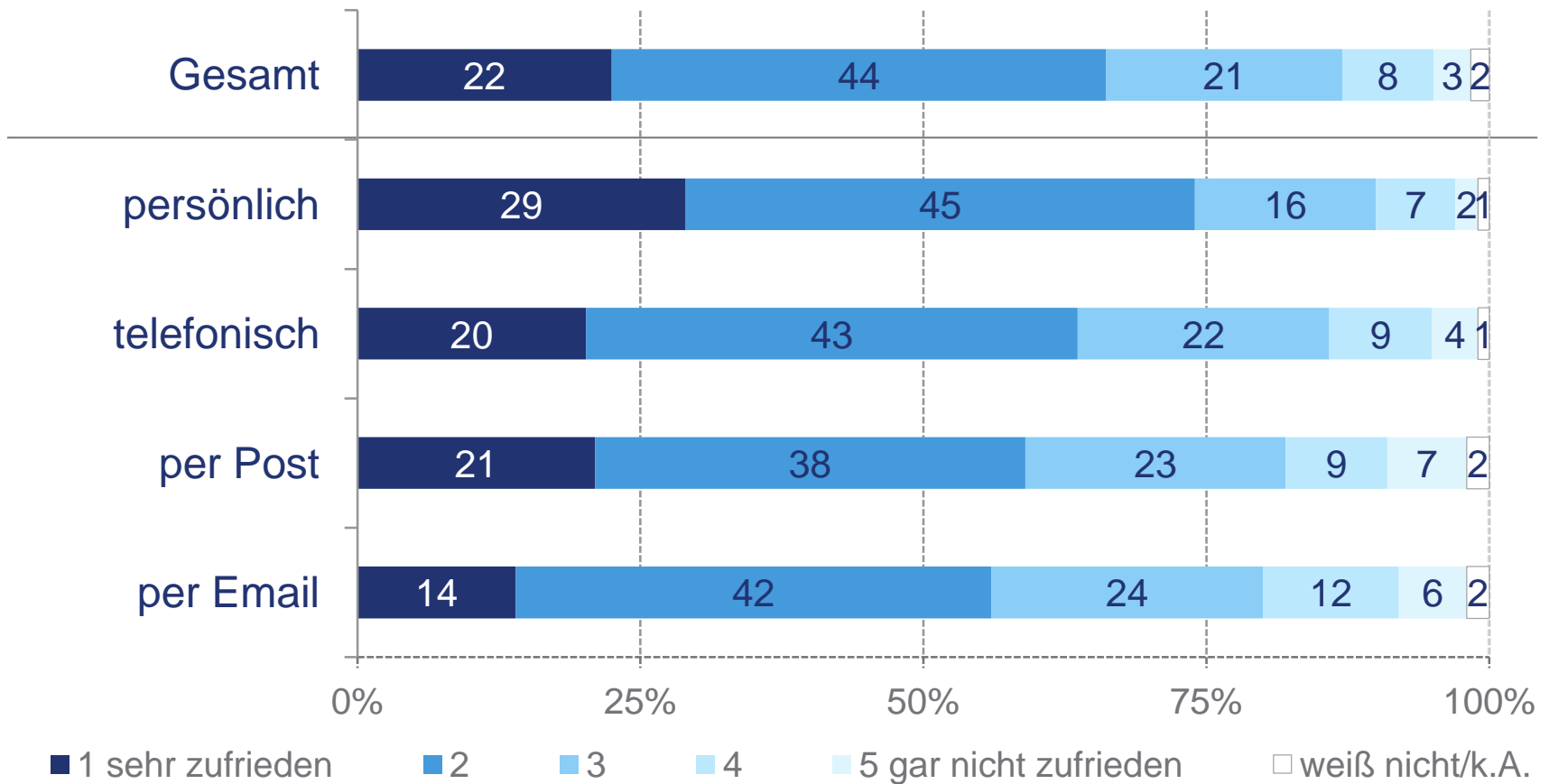
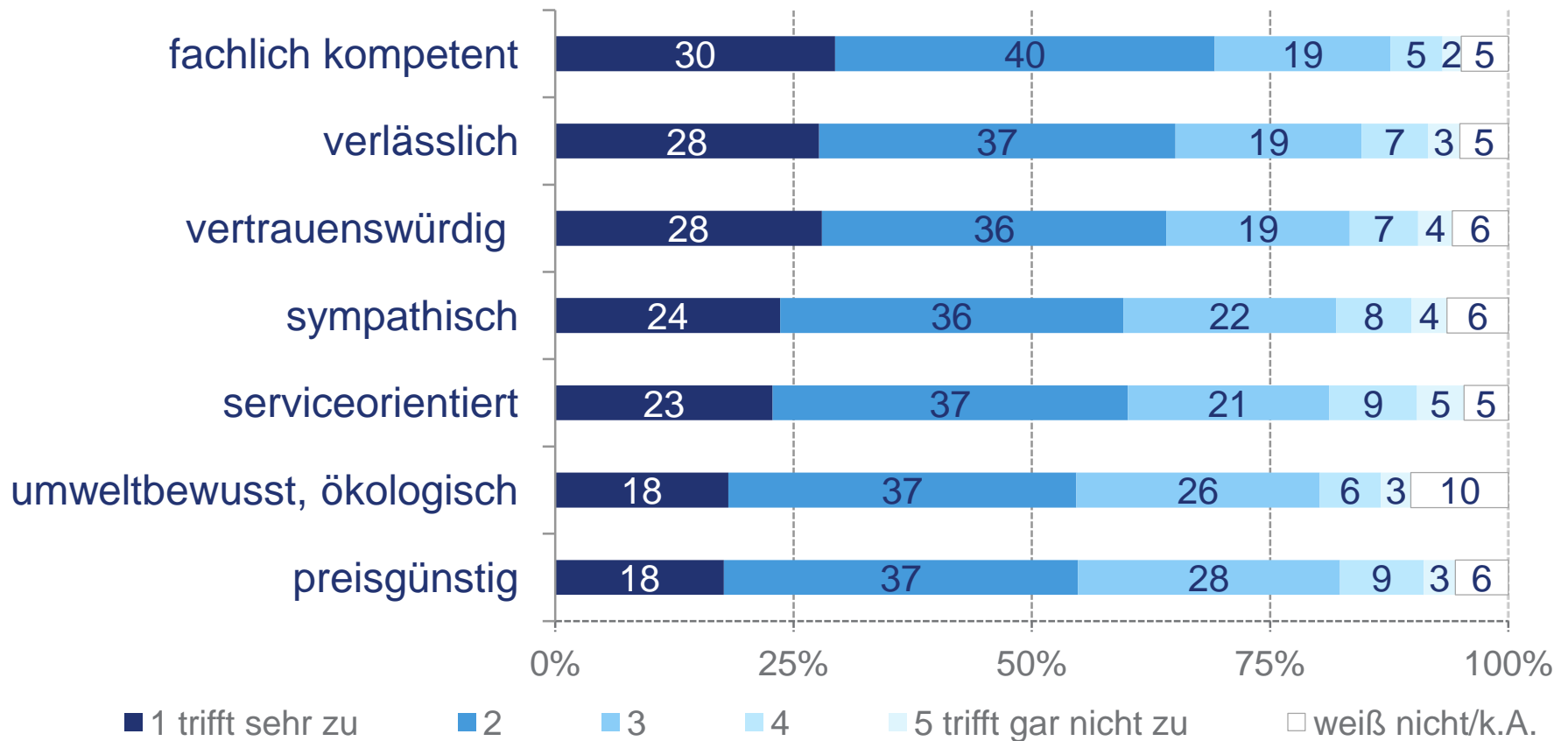


Image der GESIBA nach Art des Kontaktes

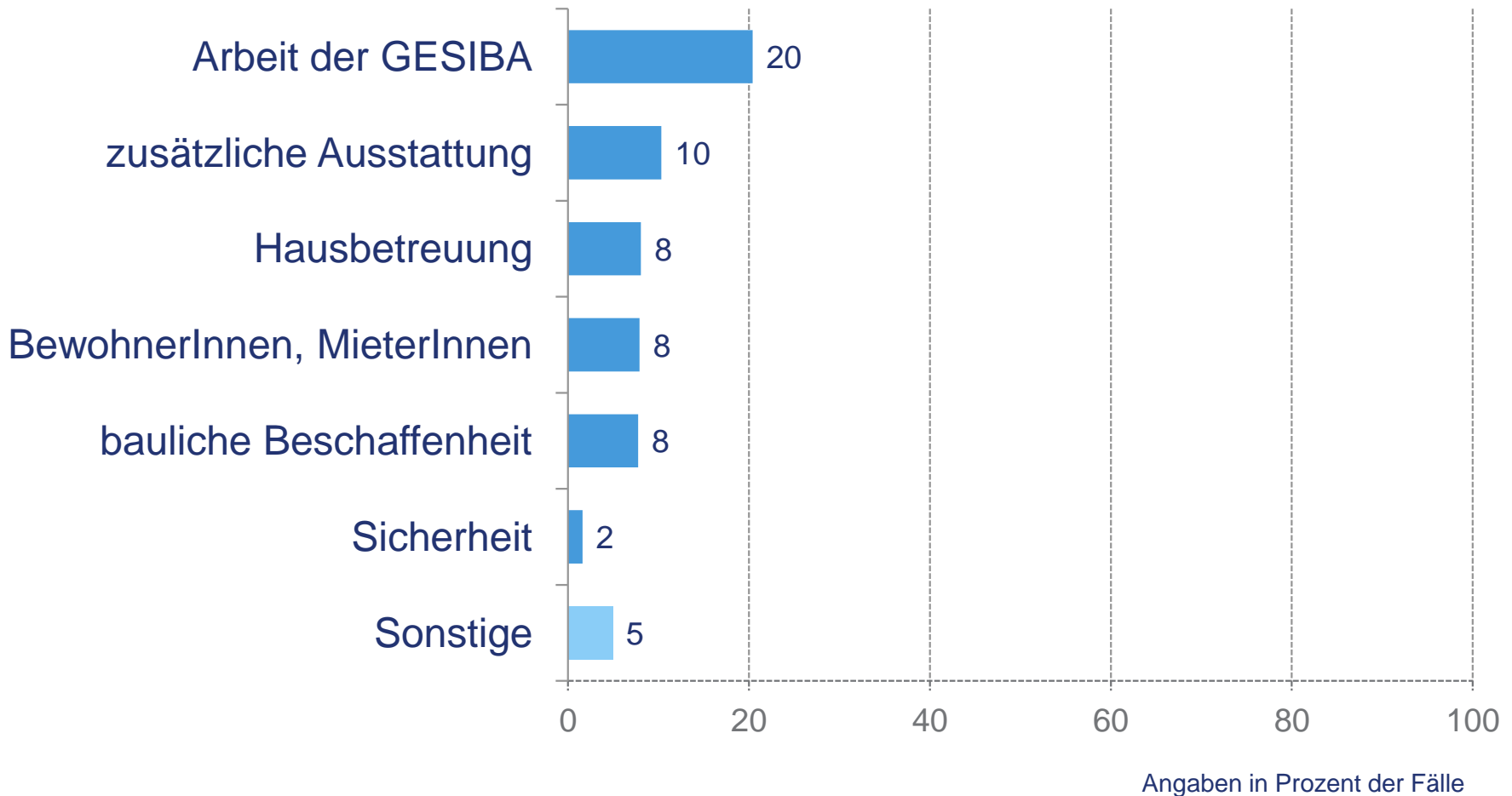


Eigenschaften der GESIBA



Mitteilungen an die GESIBA

40% Mitteilung an GESIBA



Zusammenfassung

- Sehr hohe allgemeine Wohnzufriedenheit!
 - 94% geben die Note 1 oder 2 für die Wohnung
 - besonders zufrieden sind:
 - ältere Menschen ab 60 Jahren
 - BewohnerInnen von Alt Erlaa
 - weniger zufrieden sind
 - jüngere Menschen unter 30 Jahren
 - BewohnerInnen der Voltagasse 43
 - finanziell belastete Haushalte

Zusammenfassung

- Besonders geschätzt an der Wohnung wird
 - Tageslicht
 - Größe
 - Raumaufteilung

- Raum für Verbesserungen bei
 - baulicher Qualität
 - Ruhe der Lage

Zusammenfassung

- Hausbetreuung wird als sehr freundlich wahrgenommen
 - leicht verbessert werden können
 - Serviceorientierung & persönliche Betreuung
 - fremdbetreute Anlagen werden schlechter bewertet
- Persönliche Betreuung vor Ort ist den BewohnerInnen sehr wichtig

Zusammenfassung

- die GESIBA hat ein positives Image
 - insbesondere in Alt Erlaa & der Langobardenstraße
 - weniger gutes Image in der Weißen Kreuz Gasse
- Freundlichkeit der MitarbeiterInnen wird sehr geschätzt
 - Luft nach oben bei Geschwindigkeit, Abwicklung & Lösung des Anliegens
- Persönlicher Kontakt wirkt sich positiv auf das Image aus