

GESIBA Bewohner:innenzufriedenheit

August 2025

Daten zur Untersuchung

Auftraggeber: GESIBA

Zielpopulation: Bewohner:innen von Anlagen der GESIBA ab 16 Jahren

Stichprobenziehung: Natürlicher Rücklauf

Erhebungsmethode: online (CAWI)

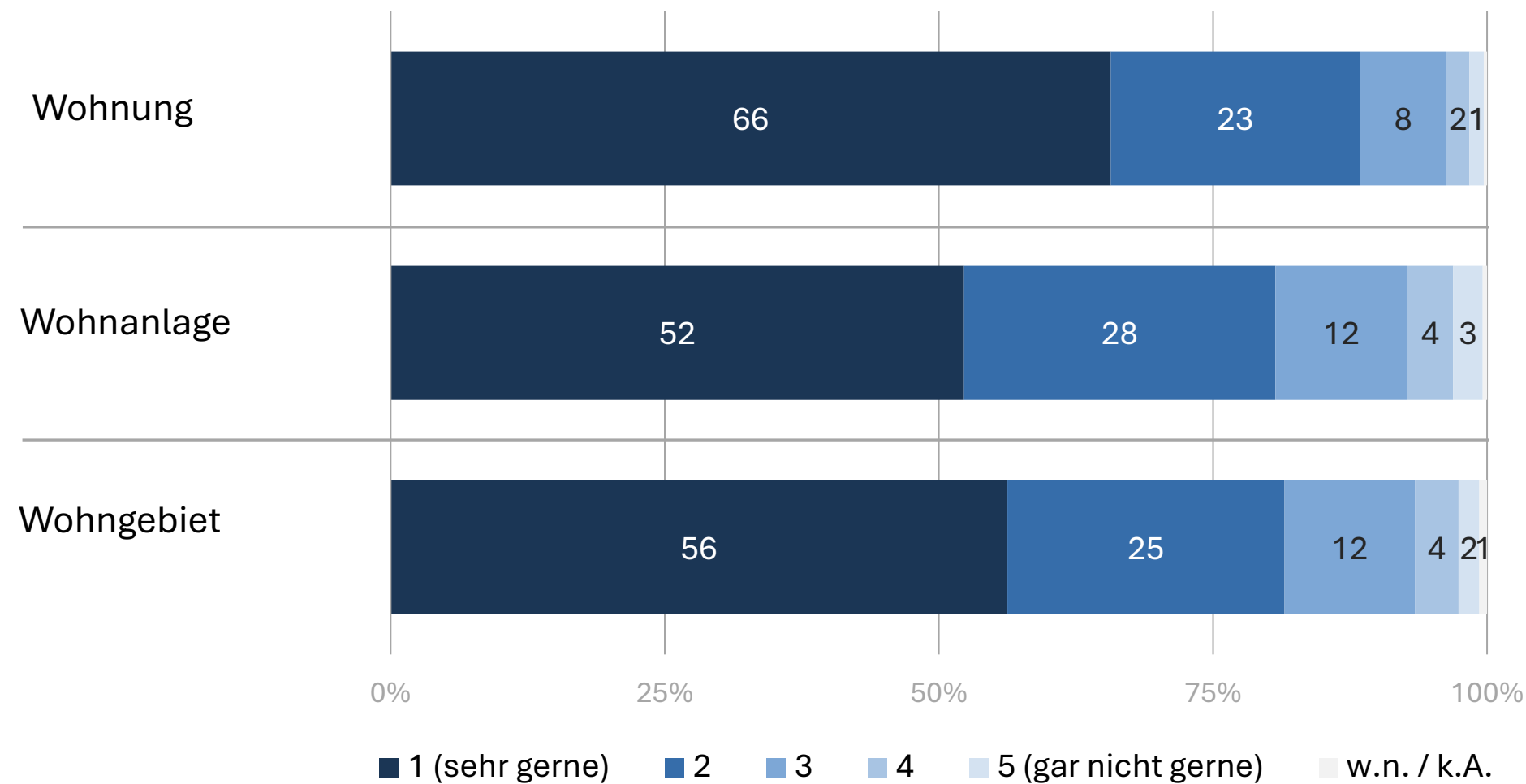
Befragungszeitraum: 28. März bis 23. Mai 2025

Stichprobe: n=4.797

Hinweis zu Rundungseffekten:

geringfügige
Abweichungen von
Sollwerten (z.B. 99%
oder 101% statt 100%)
entstehen durch
Rundungen.

Allgemeine Wohnanlagenzufriedenheit

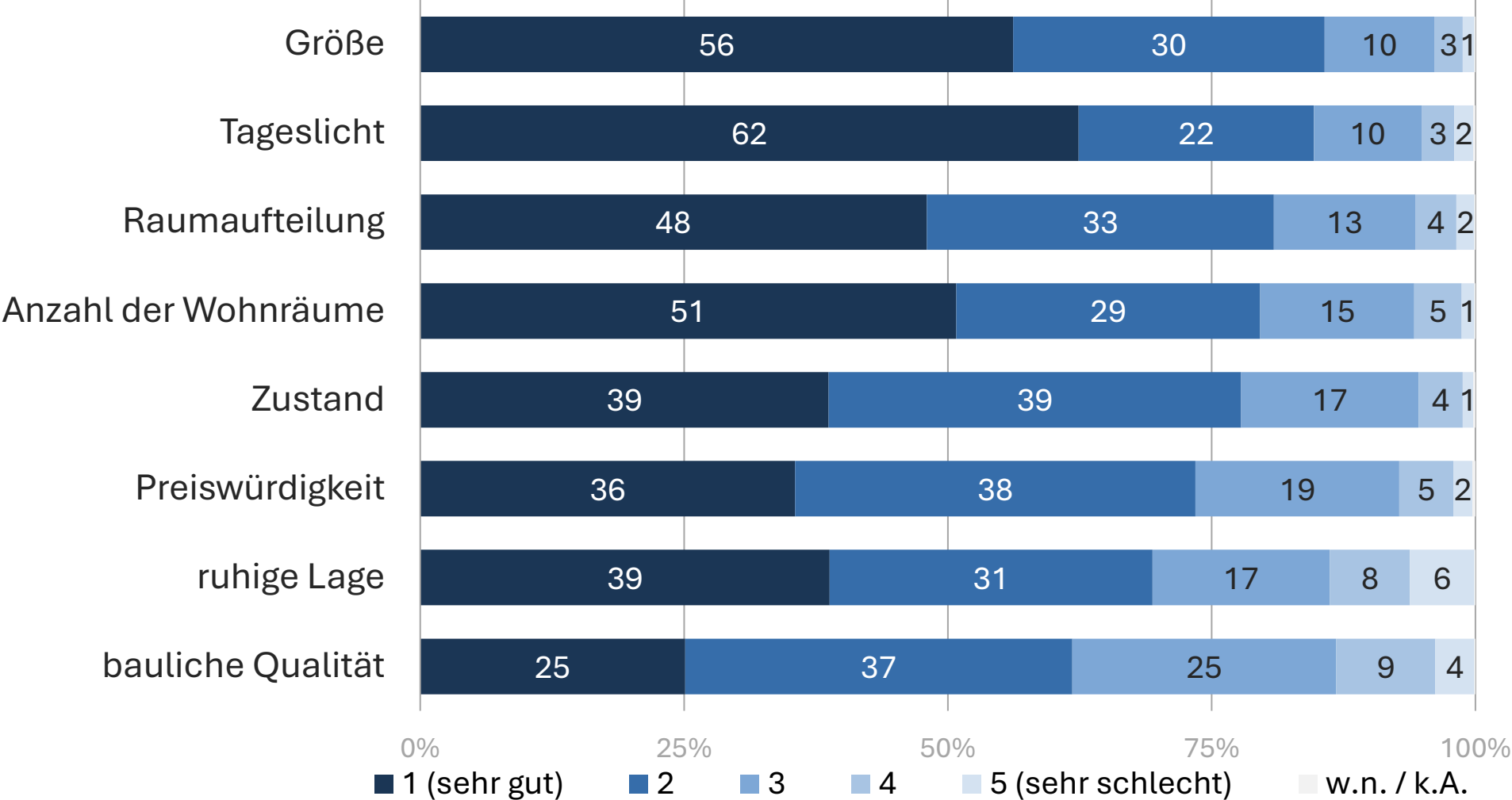


Frage im Wortlaut:
„Wie gerne leben Sie hier? Bitte geben Sie eine Note von 1 bis 5, wobei 1 sehr gerne und 5 gar nicht gerne bedeutet.“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Zufriedenheit mit Aspekten der Wohnung

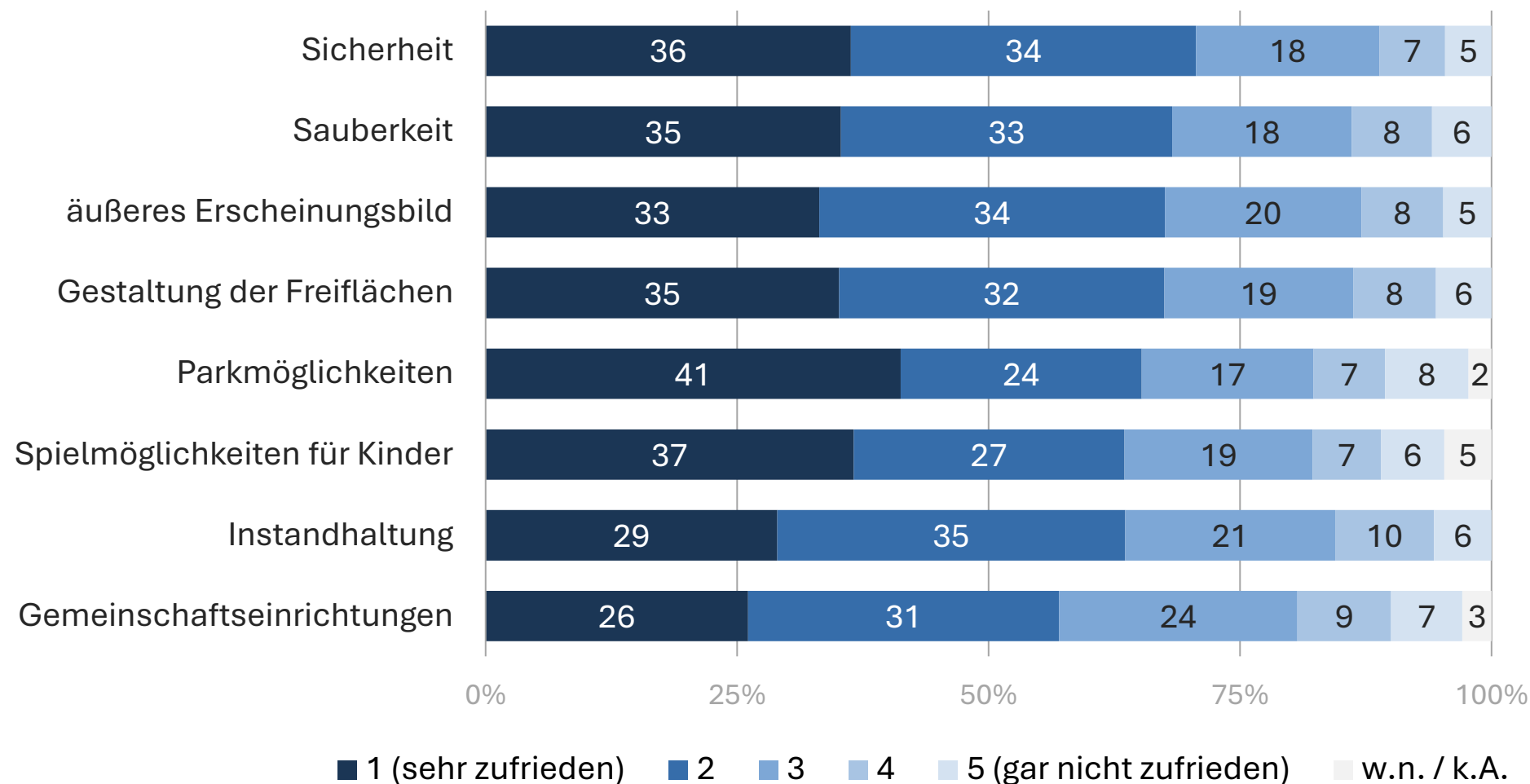


Frage im Wortlaut:
„Wie beurteilen Sie Ihre
Wohnung hinsichtlich
folgender Punkte?"

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Spezielle Zufriedenheit: Wohnhausanlage

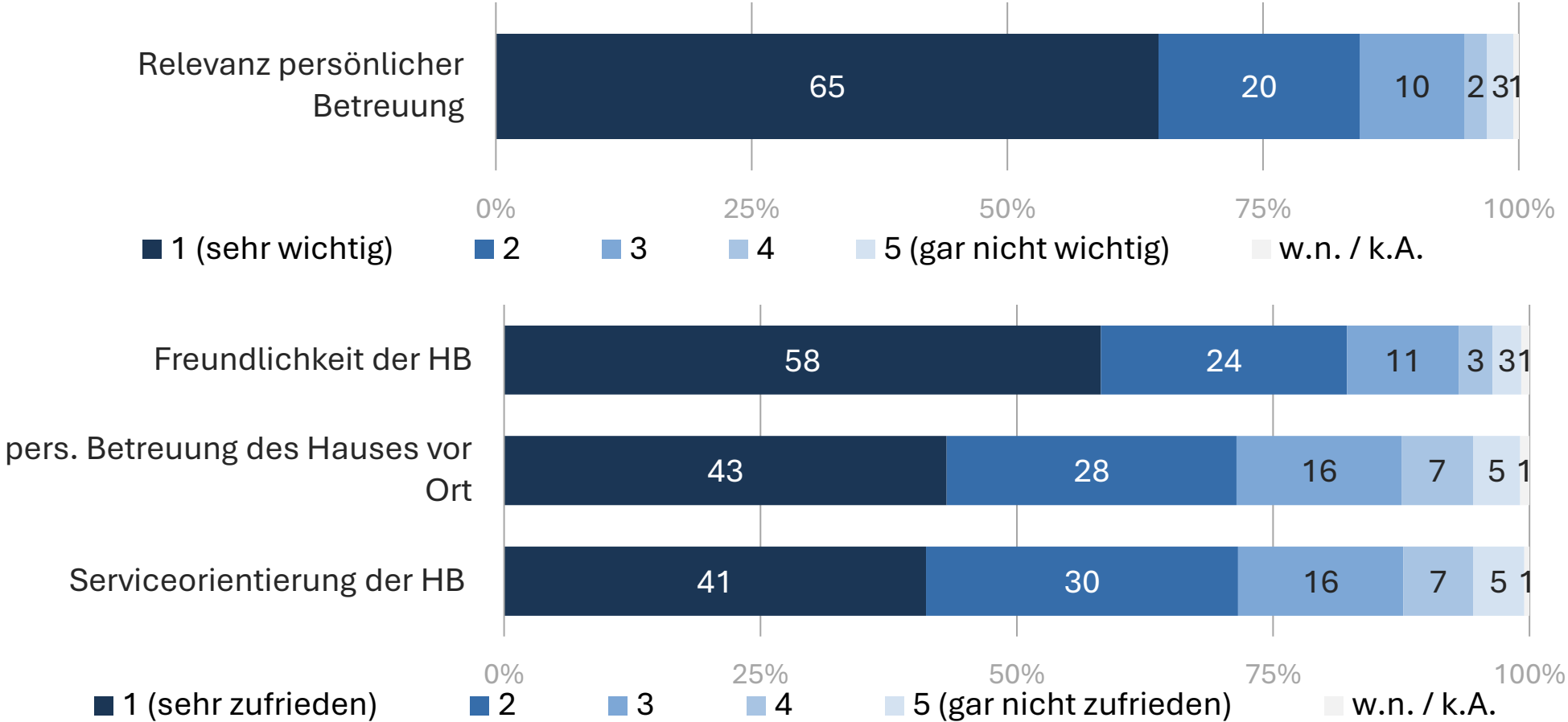


Frage im Wortlaut:
„Wie zufrieden sind Sie
in Ihrer
Wohnhausanlage
mit...?“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Relevanz persönlicher Betreuung der Wohnhausanlage vor Ort



Frage im Wortlaut:
„Wie wichtig ist Ihnen eine persönliche Betreuung der Wohnhausanlage vor Ort?“

Basis: alle Befragten

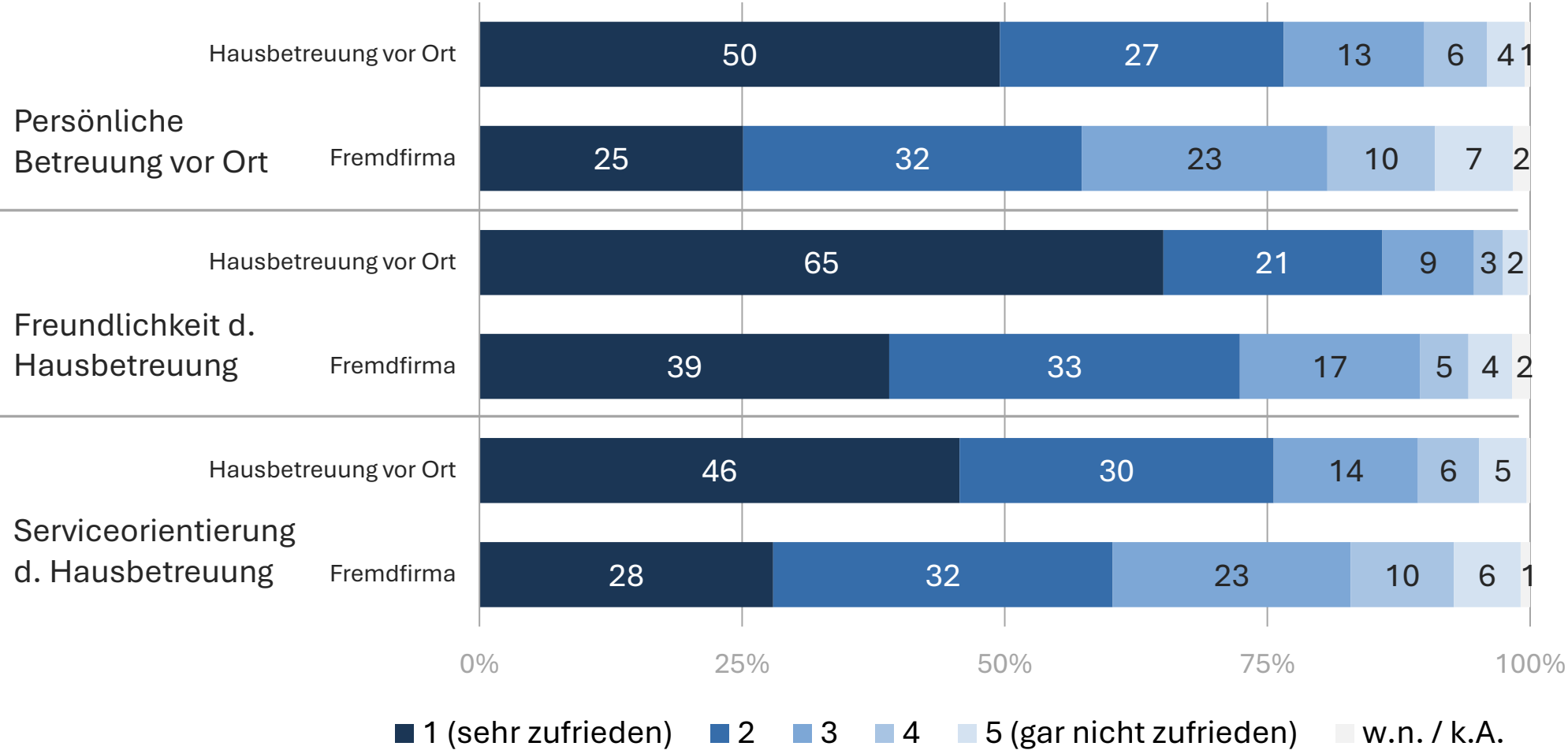
Angaben in %

Frage im Wortlaut:
„Wie zufrieden sind Sie in Ihrer Wohnhausanlage mit...?“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Spezielle Zufriedenheit: Hausbetreuung vs. Fremdbetreuung



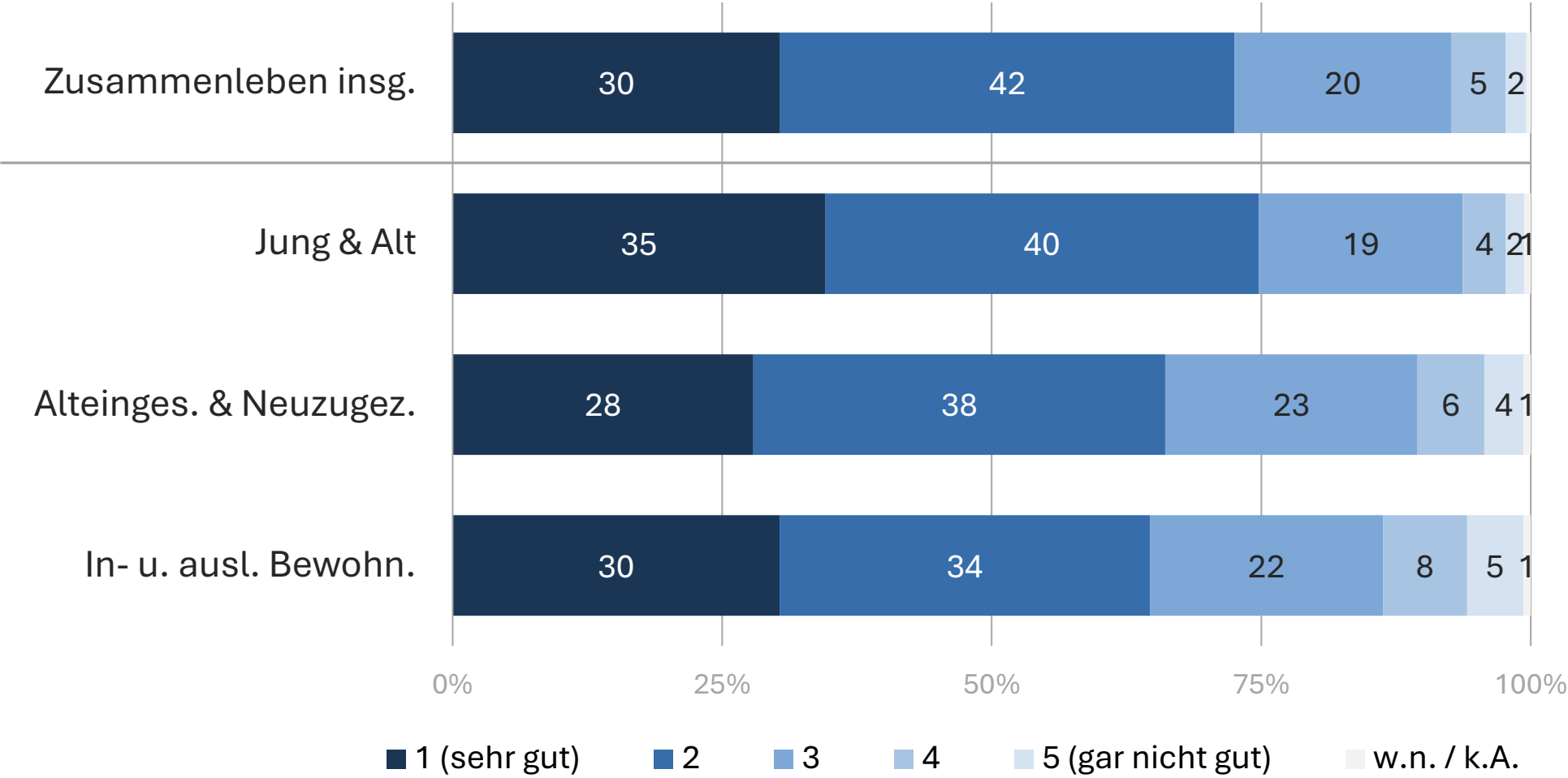
Frage im Wortlaut:
„Wie zufrieden sind Sie in Ihrer Wohnhausanlage mit...?„

„Wird Ihre Wohnhausanlage von einer Hausbetreuung / einem Hausbesorger vor Ort betreut der kümmert sich eine Fremdfirma um die Betreuung der Wohnhausanlage?“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Zusammenleben

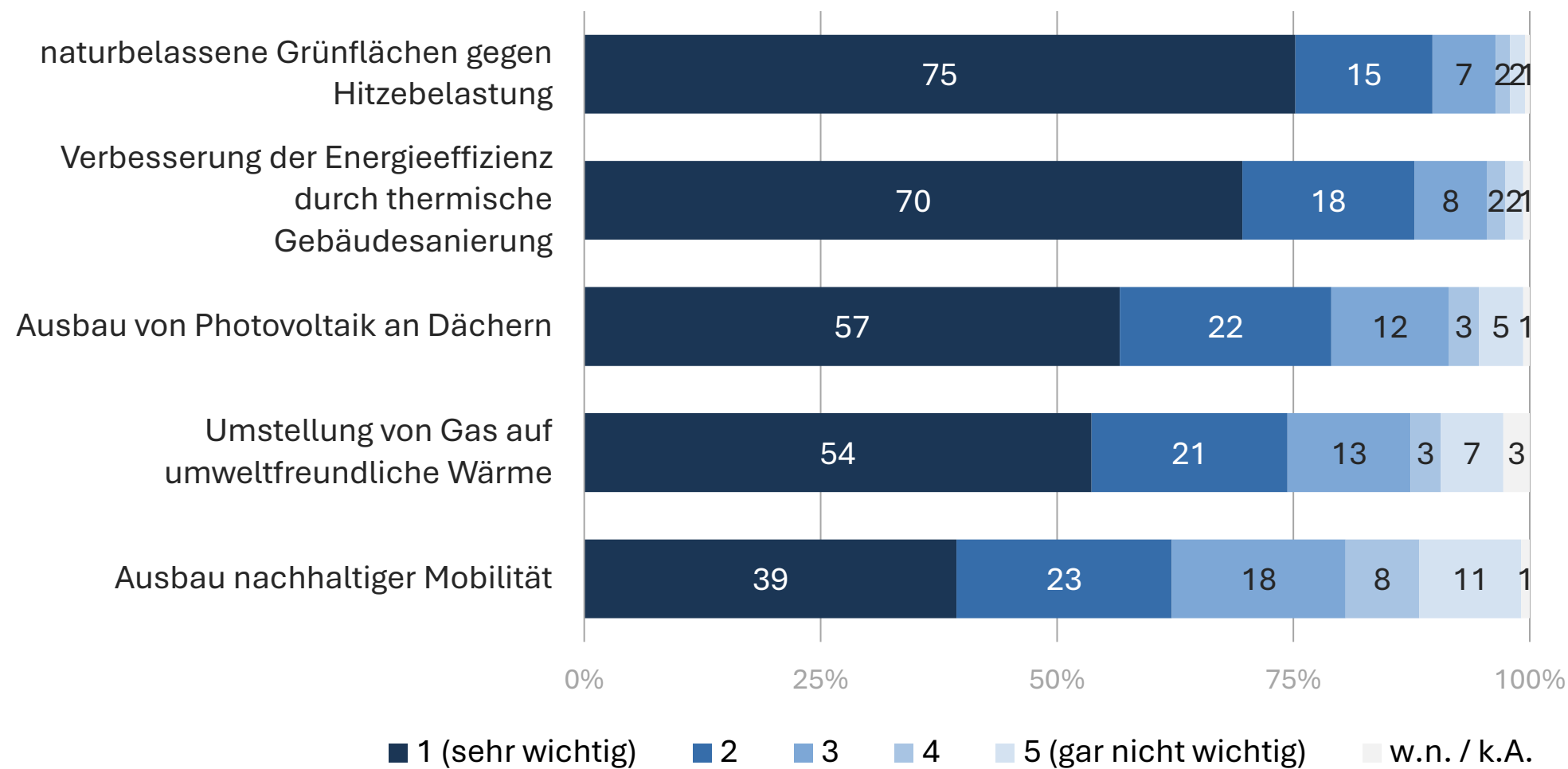


Frage im Wortlaut:
„Wie beurteilen Sie das Zusammenleben in Ihrer Wohnhausanlage zwischen...?“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Relevanz nachhaltiger Maßnahmen für klimafitte Wohnhausanlagen

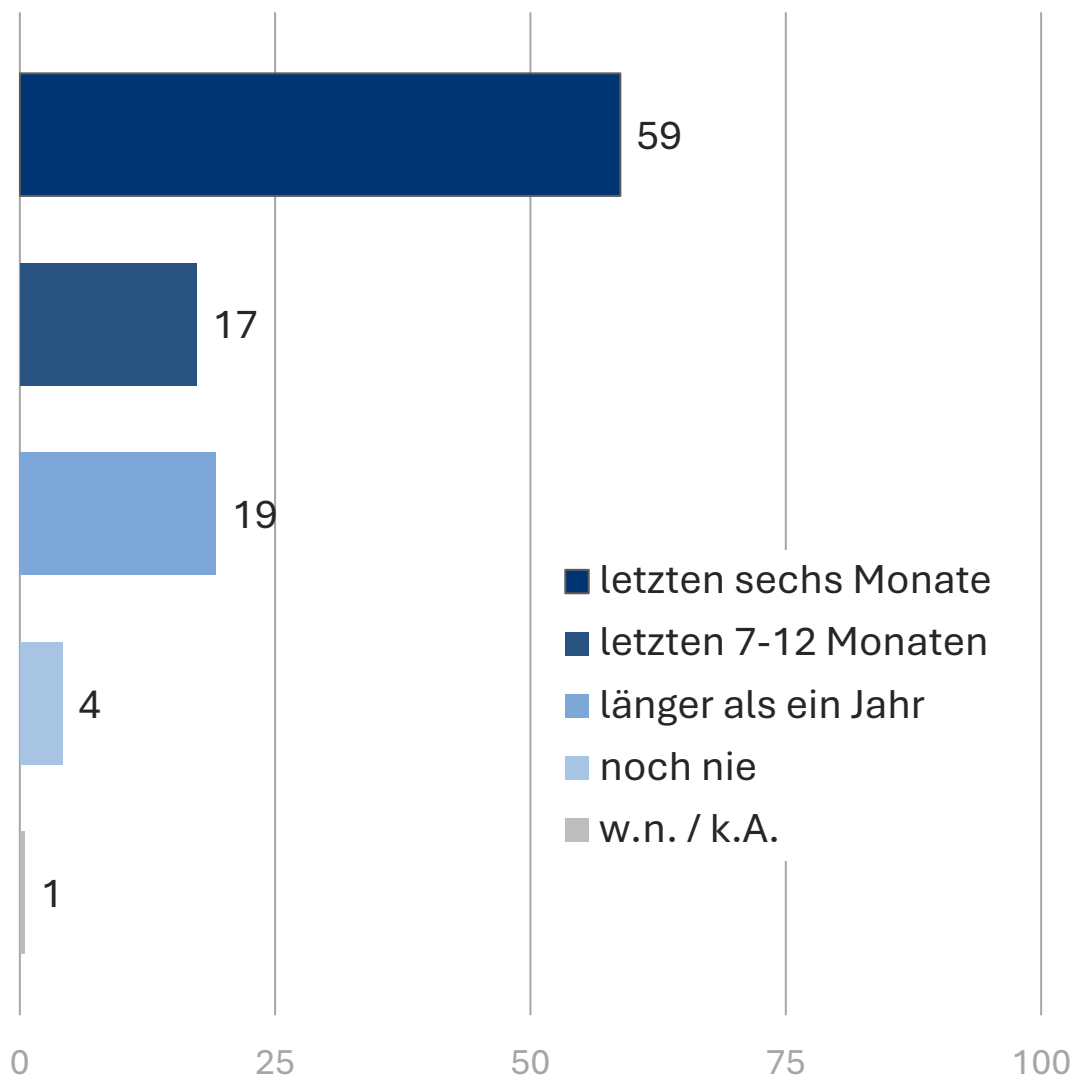


Frage im Wortlaut:
„Wie wichtig sind Ihnen folgende nachhaltige Maßnahmen, um Wohnanlagen klimafit zu machen?“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Kontakt mit der GESIBA



Art der Kontaktaufnahme

- telefonisch – 37%
- per E-Mail – 21%
- persönlich – 19%
- per HaVIS- Kundenportal – 17%
- per Post – 0,4%
- anders – 1%
- keine Angabe – 5%

(% beziehen sich nur auf diejenigen, die Kontakt zur GESIBA hatten)

Frage im Wortlaut:

„Wann hatten Sie zuletzt mit Mitarbeiter:innen der GESIBA Kontakt?“

Basis: alle Befragte

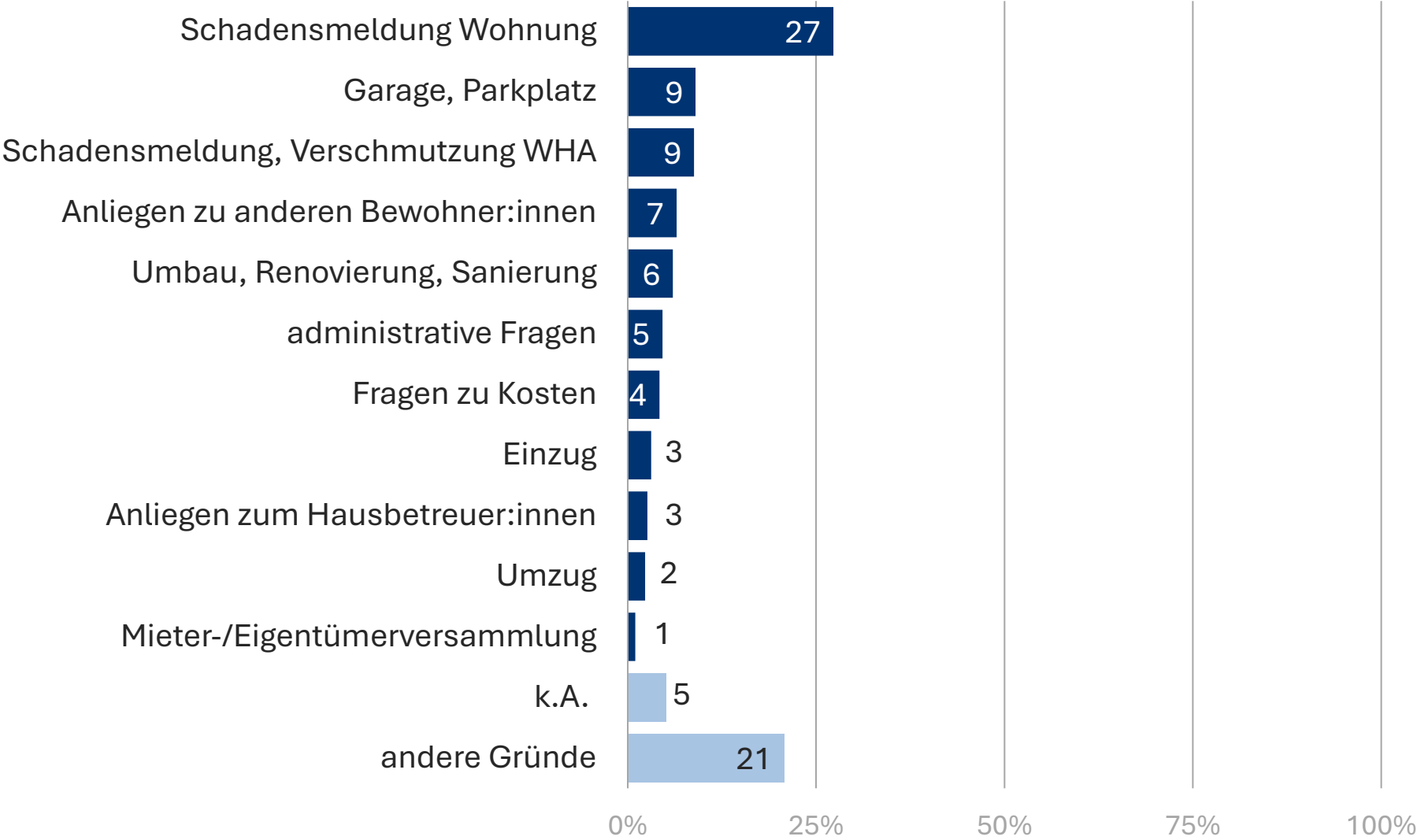
und

„Und wie hatten Sie damals Kontakt mit Mitarbeiter:innen der GESIBA?“

Basis: Jene, die Kontakt mit der GESIBA hatten

Angaben in %

Grund für die letzte Kontaktaufnahme

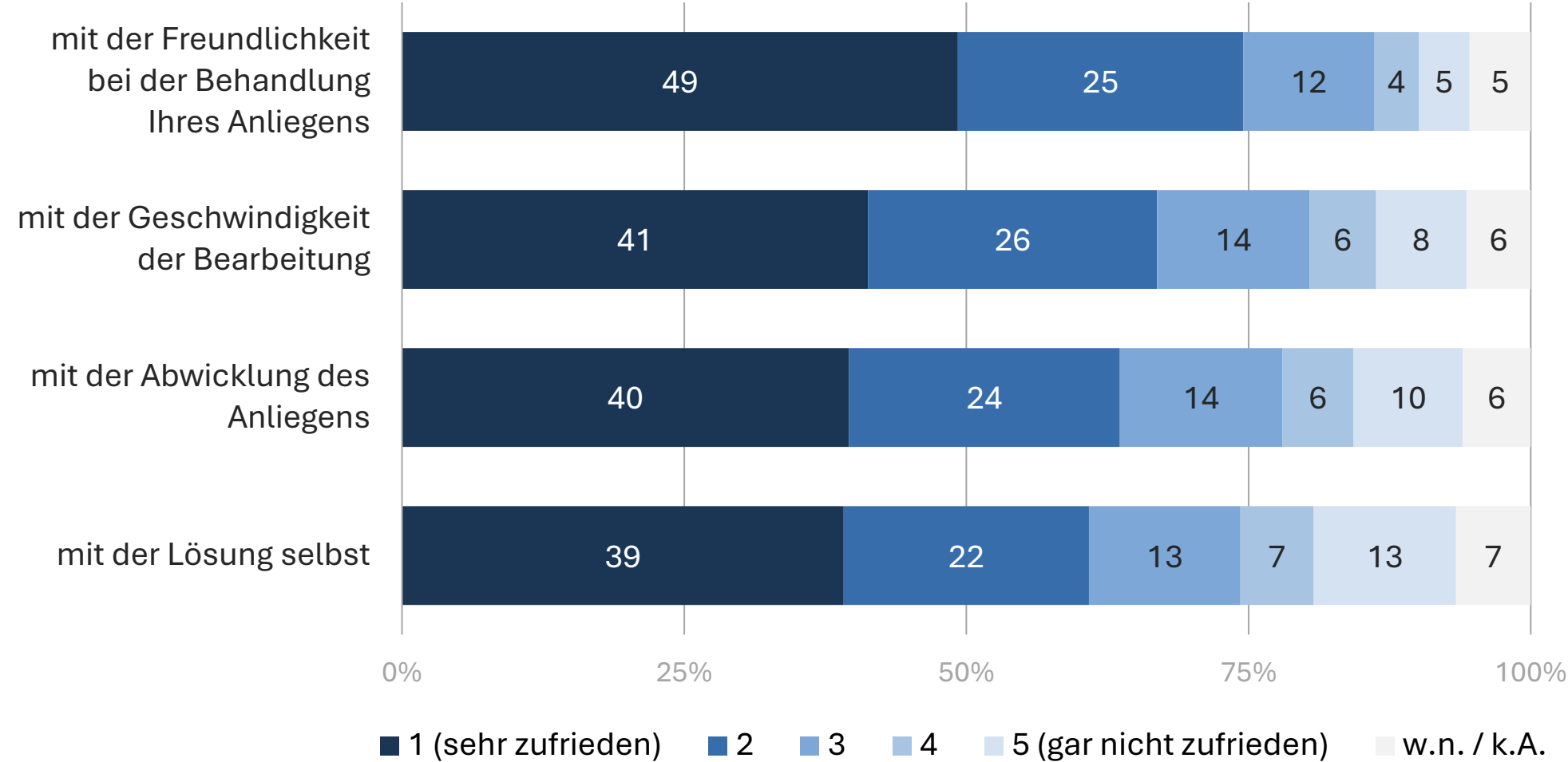


Frage im Wortlaut:
„Was war damals der Grund für die Kontaktaufnahme mit der GESIBA?“

Basis: Jene, die Kontakt mit der GESIBA hatten

Angaben in %

Zufriedenheit mit dem GESIBA-Kontakt

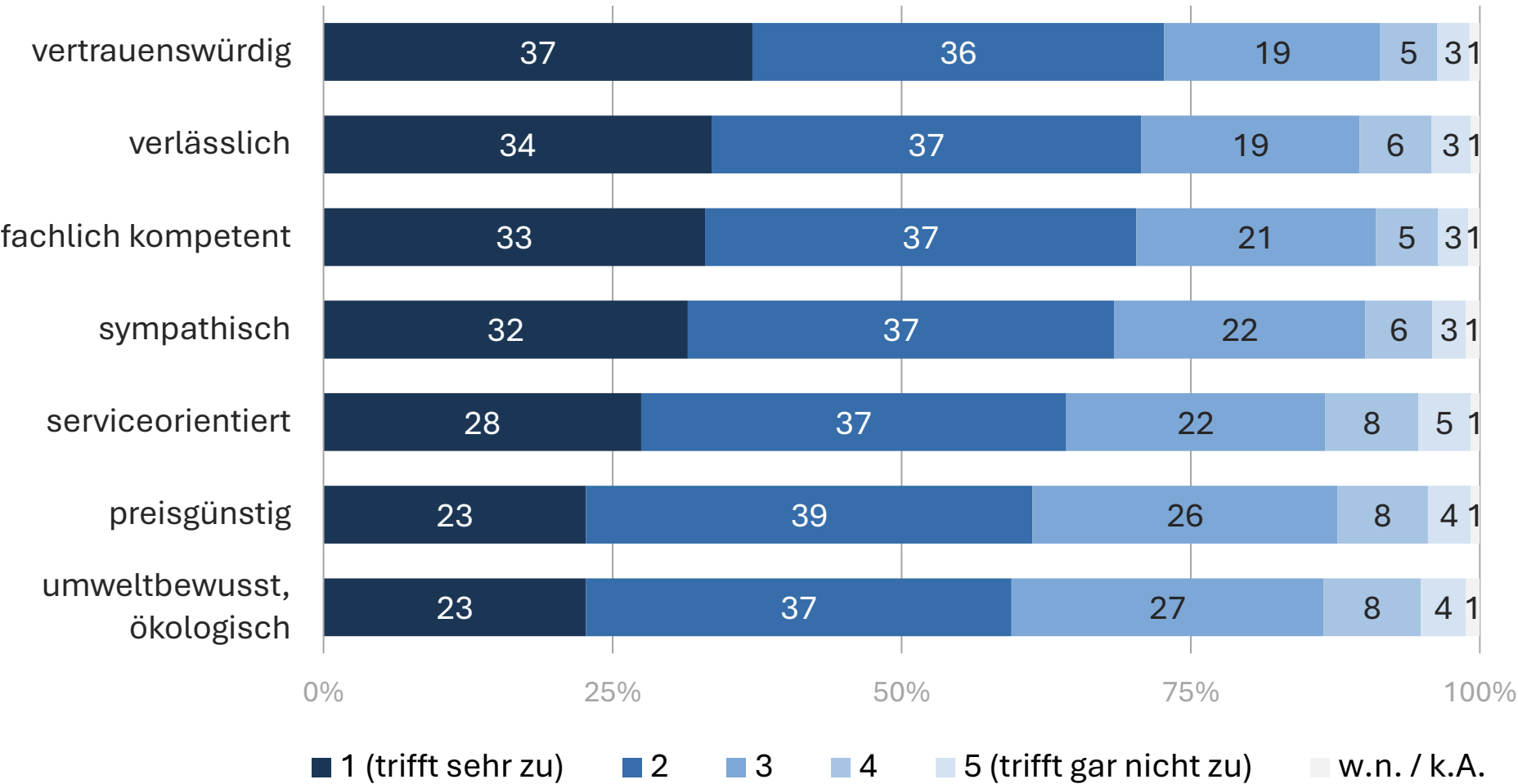


Frage im Wortlaut:
„Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Aspekten des Kontaktes?“

Basis: Jene, die Kontakt mit der GESIBA hatten

Angaben in %

Eigenschaften der GESIBA



Frage im Wortlaut:
„Wie sehr treffen Ihrer
Meinung nach folgende
Eigenschaften auf die
GESIBA zu?“

Basis: alle Befragten

Angaben in %

Zusammenfassung

→ Wohnzufriedenheit allgemein sehr hoch

- 89% geben die Note 1 oder 2 für ihre Wohnung
- besonders zufrieden sind:
 - ältere Bewohner:innen (60-74, 75+)
 - Bewohner:innen mit größerer Wohnfläche
 - Personen der Wohnanlagen Alt Erlaa & Langobardenstraße
- weniger zufrieden sind:
 - jüngere Menschen in der Altersgruppe 30 bis 44 Jahren
 - durch Wohnkosten belastete Bewohner:innen
 - Haushalte mit Kindern

Zusammenfassung

Aspekte der Wohnung:

→ **höhere Zufriedenheit mit:**

- Größe
- Tageslicht
- Raumaufteilung
- Anzahl der Räume

→ **Verbesserungspotenzial bei:**

- baulicher Qualität
- Ruhe der Lage

Zusammenfassung

Hohe Zufriedenheit mit der Wohnhausanlage – 8 von 10 wohnen sehr gerne/gerne in ihrer WHA

- gute Zufriedenheitswerte bei Freundlichkeit der/des HB (82%), Sicherheit (70%) bzw. Sauberkeit (68%)
- vor allem Bewohner:innen im Wohnpark Alt Erlaa überdurchschnittlich zufrieden mit ihrer Wohnhausanlage
- 85% der Bewohner:innen ist persönliche Betreuung vor Ort sehr wichtig/wichtig
- bei Hausbetreuung vor Ort (im Vgl. zu Fremdfirmen) sind Bewohner:innen deutlich zufriedener

Zusammenfassung

→ Mitteilungen an die GESIBA (offene Frage)

- 40% haben geantwortet
- Mitteilungen zu:

Sanierungsbedarf, Lärm/Müll, Umgang mit Anfragen (z.B. Wartezeiten)

- Wünsche nach zusätzlicher Ausstattung

Gemeinschaftsräume, Park- bzw. Abstellplätze (KFZ/Fahrrad), Grünflächen, Hitzeschutz

Zusammenfassung

→ Nachhaltige Maßnahmen mehrheitlich wichtig für Bewohner:innen, vor allem:

- Naturbelassene Grünflächen gegen Hitzebelastung (90%)
- Verbesserung Energieeffizienz durch thermische Sanierung (88%)
- Ausbau Photovoltaik an Dächern (79%)

→ 67% mit der Arbeit der GESIBA insgesamt zufrieden

- Bewohner:innen, die persönlichen Kontakt mit GESIBA hatten, zufriedener (74%)
- GESIBA wird vertrauenswürdig, verlässlich und fachlich kompetent eingeschätzt