

# GESIBA - BewohnerInnenzufriedenheit

Juni 2016

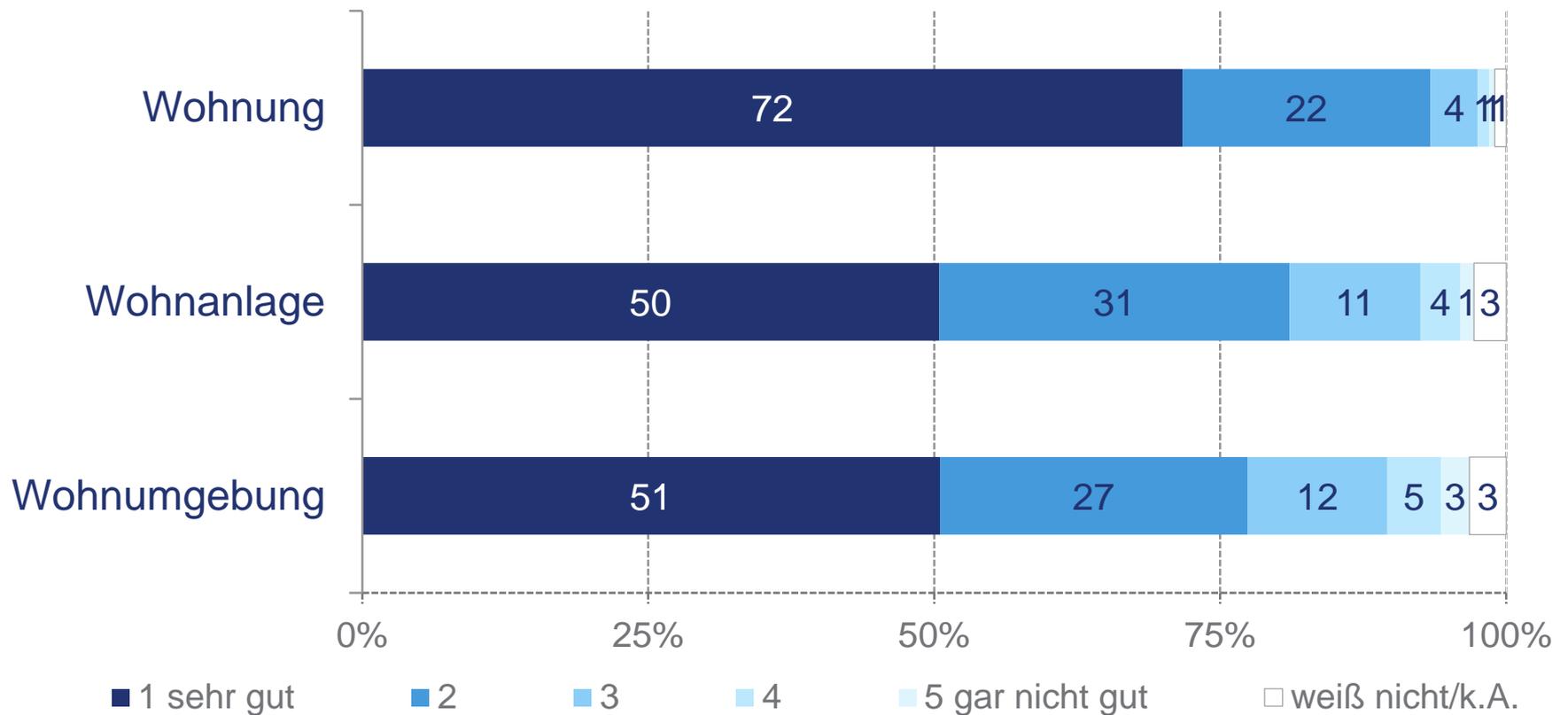


# Daten zur Untersuchung

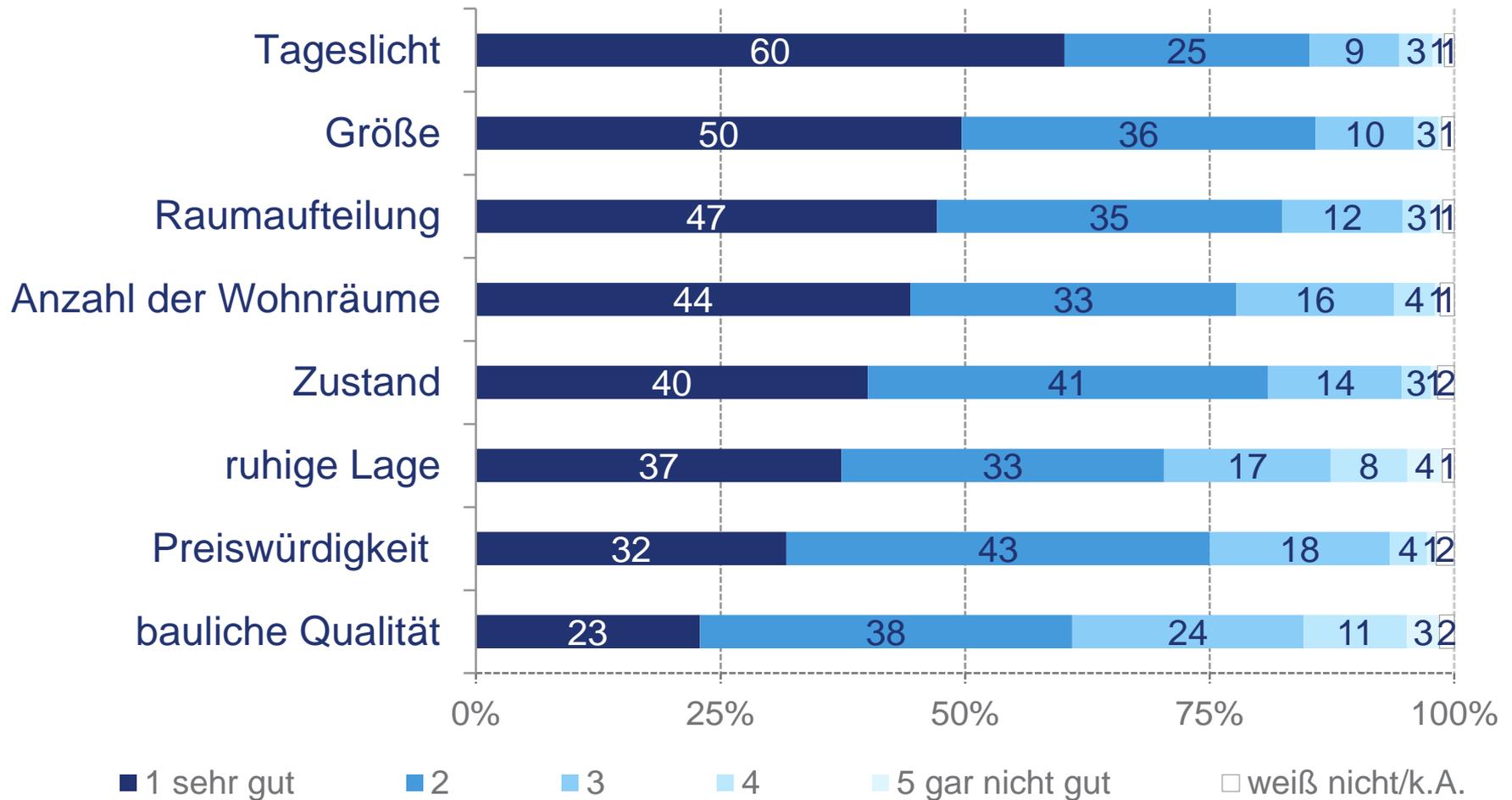
---

Auftraggeber:	GESIBA
Grundgesamtheit:	BewohnerInnen von Anlagen der GESIBA, ab 16 Jahren
Stichprobe:	4.353; max. 1 Fragebogen pro Haushalt
Rücklaufquote:	19%
Art der Erhebung:	Schriftlicher Fragebogen (Selbstaussfüller)
Befragungszeitraum:	März/April 2016

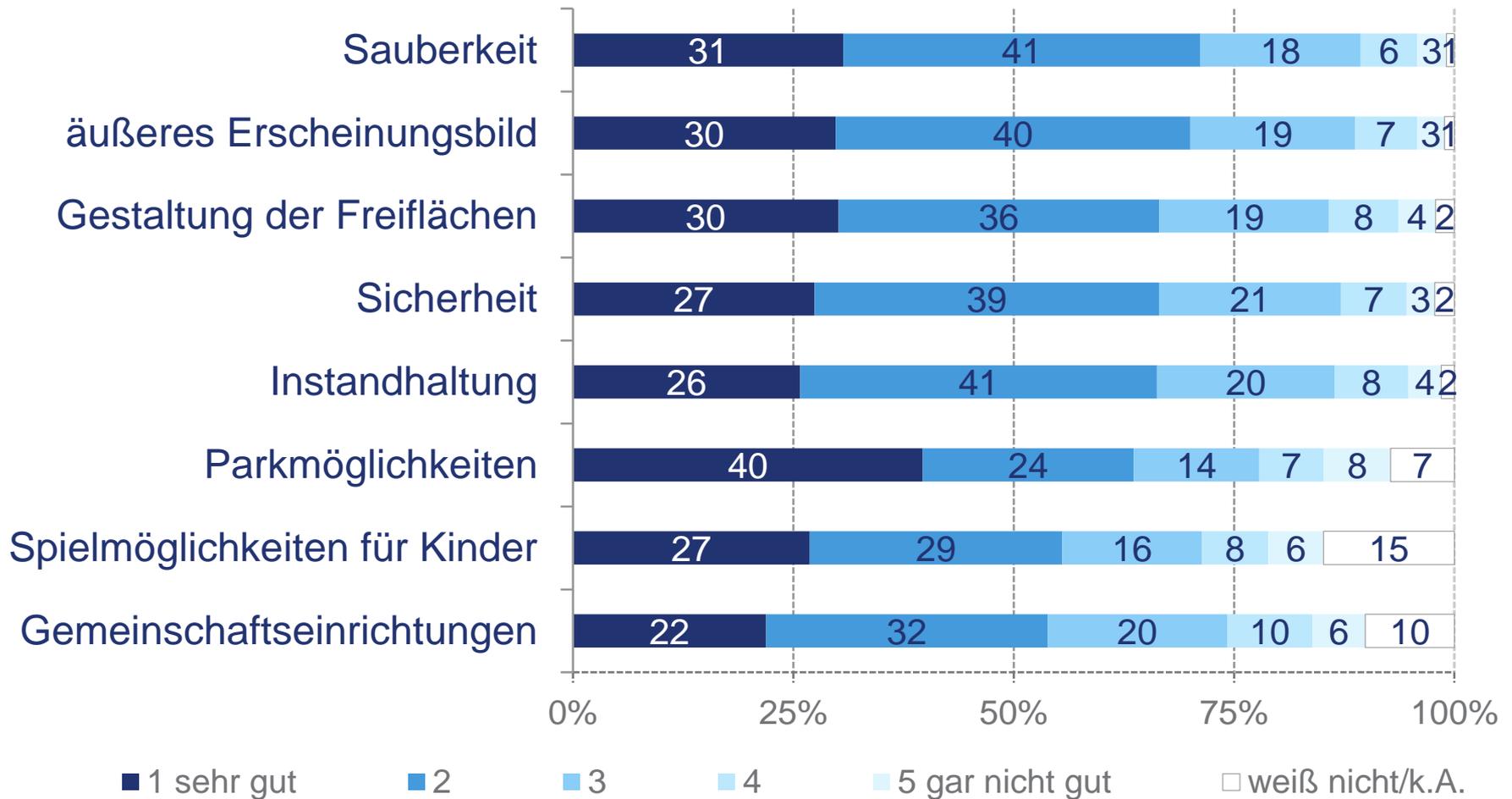
# Allgemeine Wohnzufriedenheit



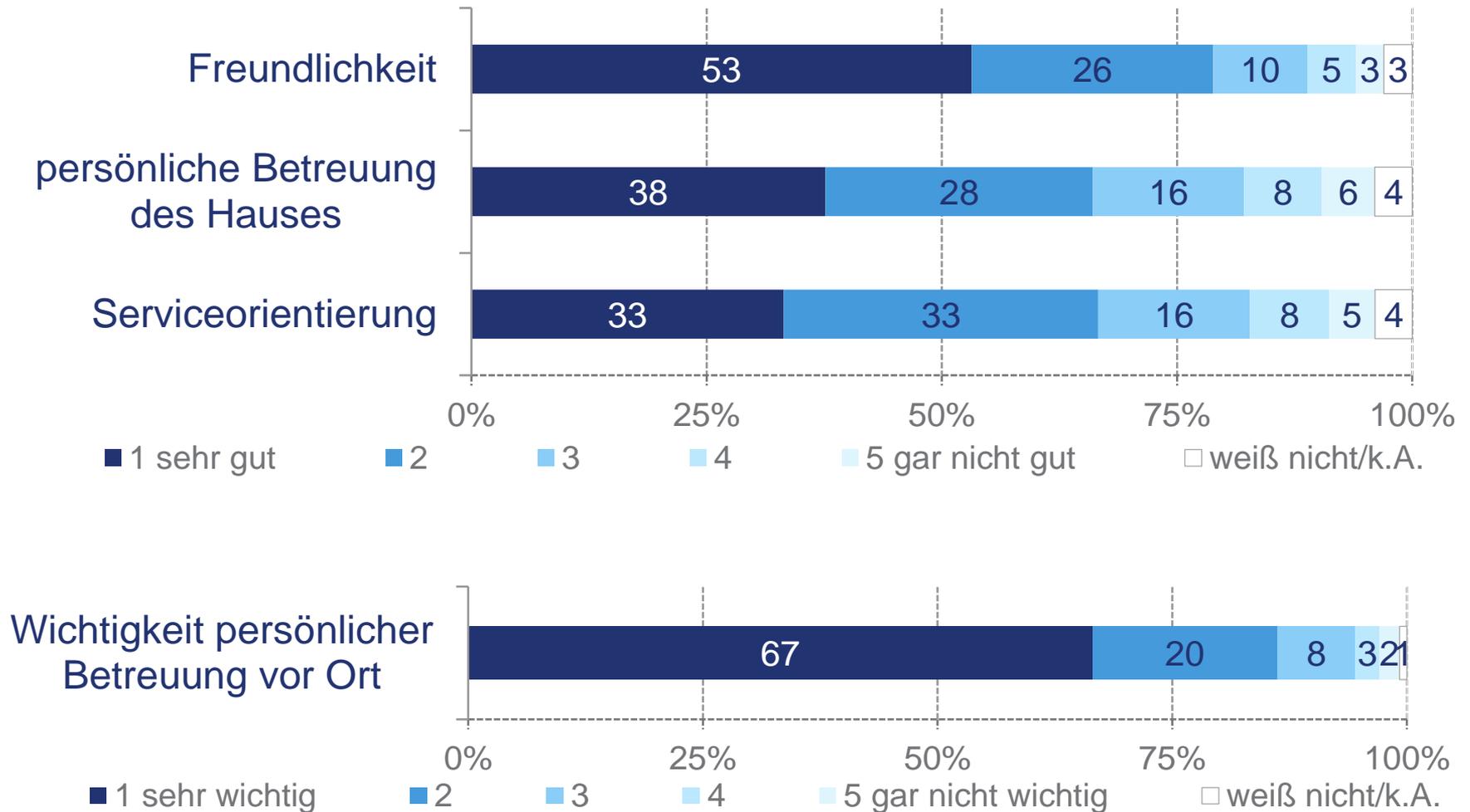
# Spezielle Zufriedenheit: Wohnung



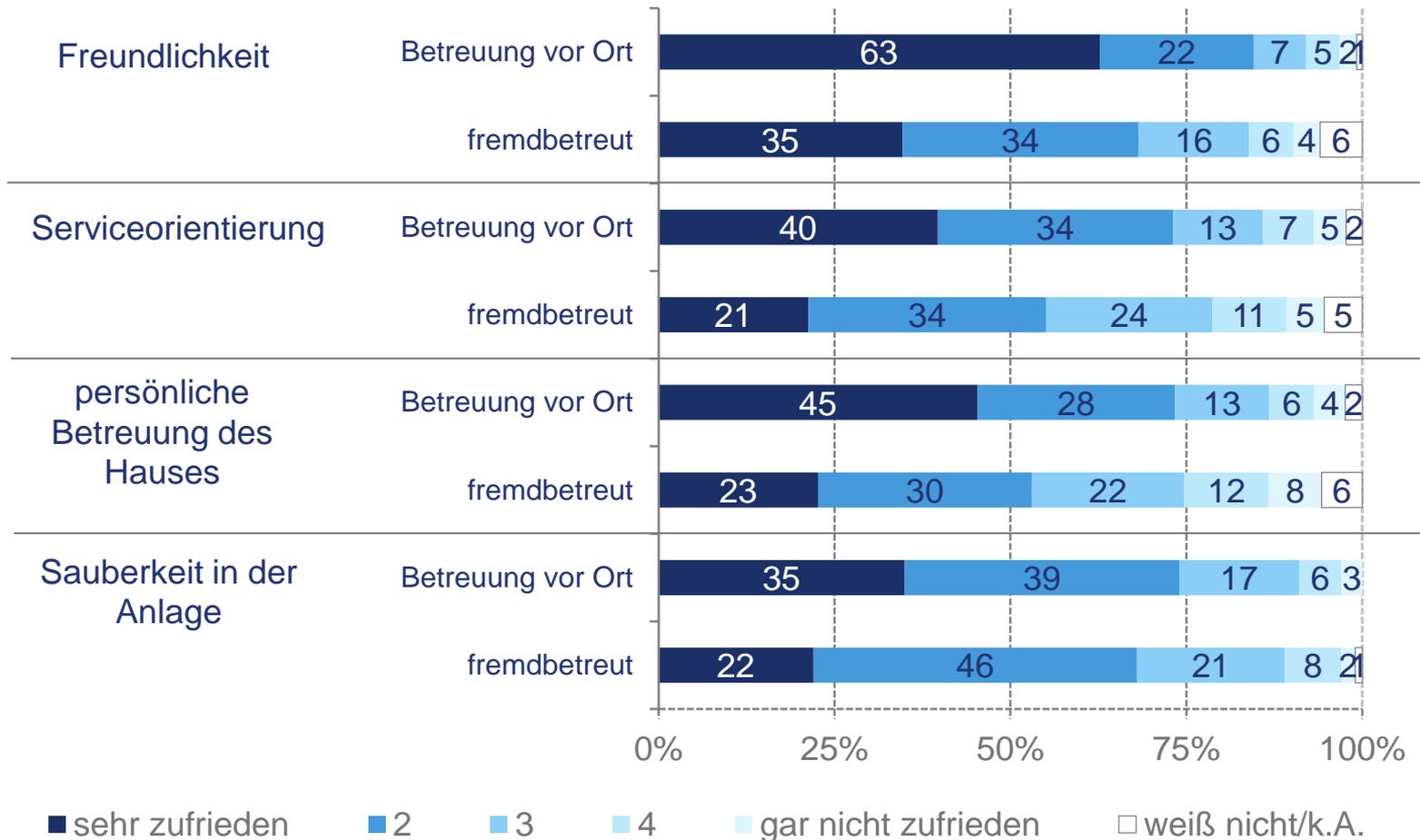
# Spezielle Zufriedenheit: Wohnanlage



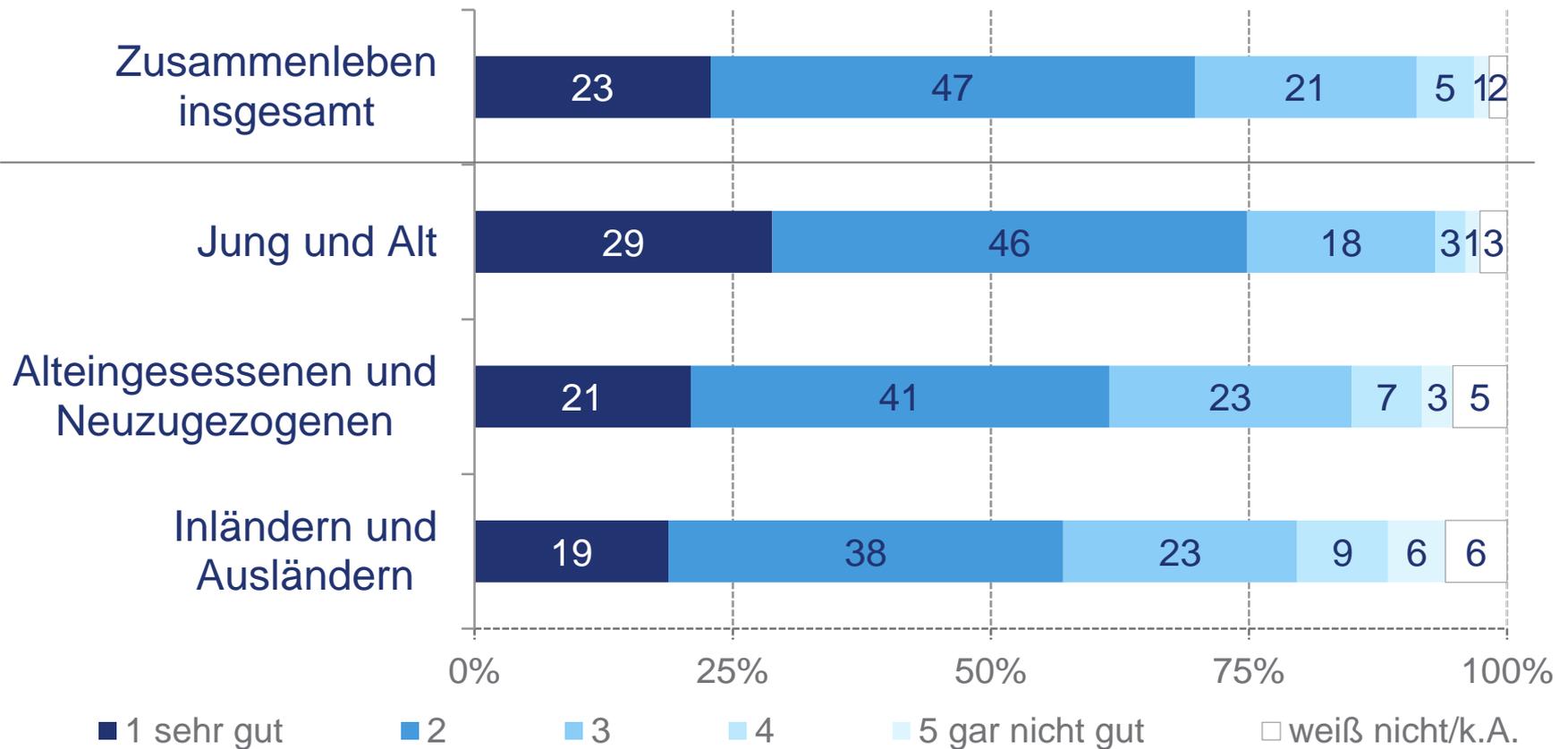
# Spezielle Zufriedenheit: Hausbetreuung



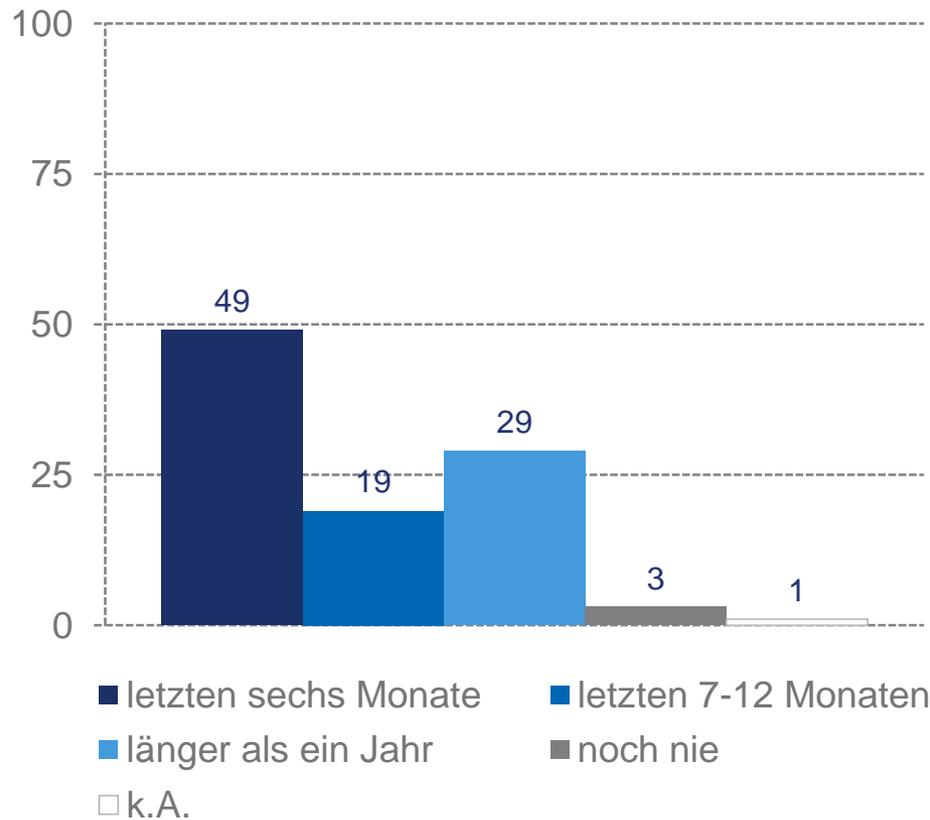
# Bewertung der Hausbetreuung



# Spezielle Zufriedenheit: Zusammenleben



# Kontakt mit der GESIBA



## Art der Kontaktaufnahme (Mehrfachantworten):

telefonisch - 66%  
persönlich - 36%  
per Email - 27%  
per Post - 6%  
anders - 2%  
keine Angabe - 1%

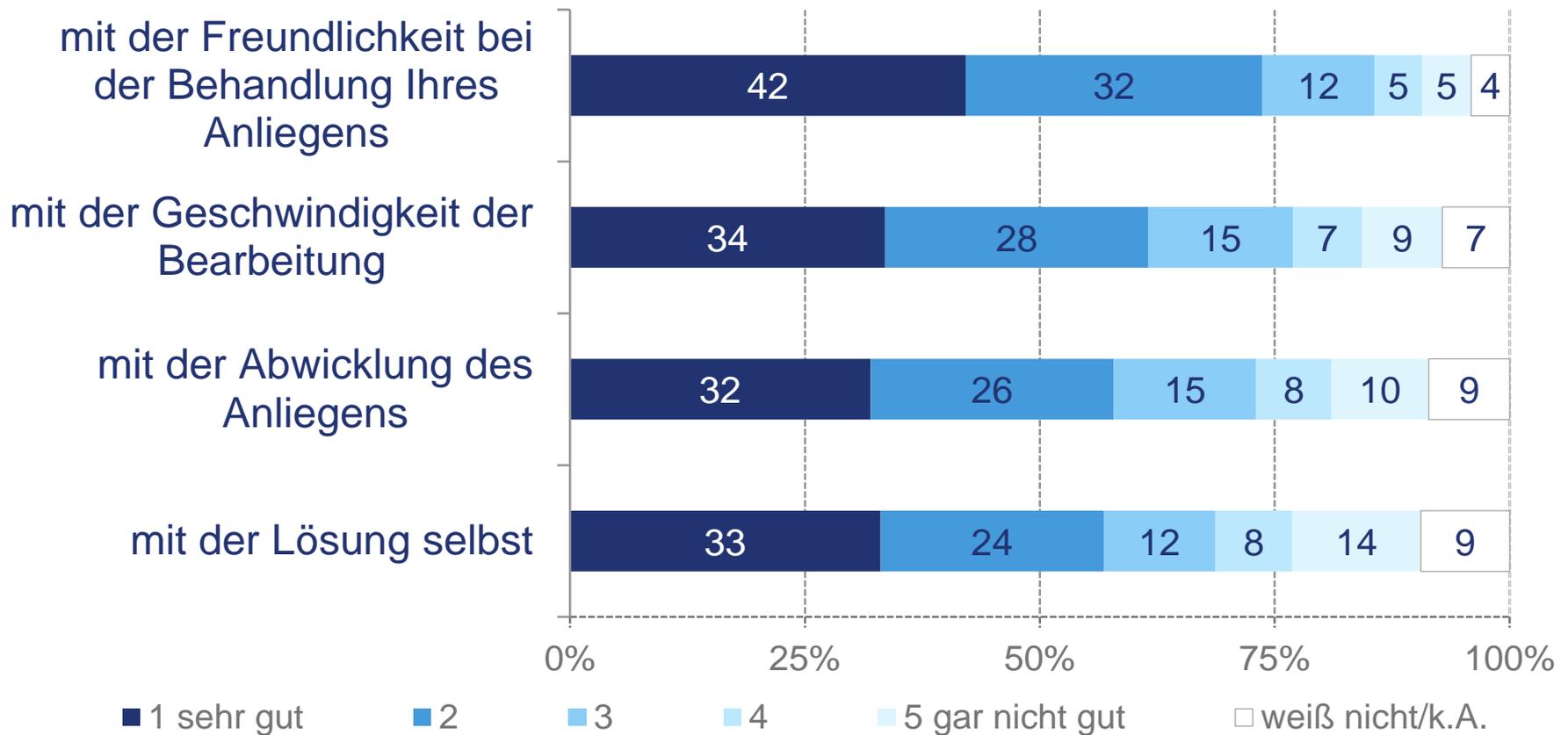
(% beziehen sich nur auf diejenigen, die Kontakt zur GESIBA hatten)

# Grund der Kontaktaufnahme

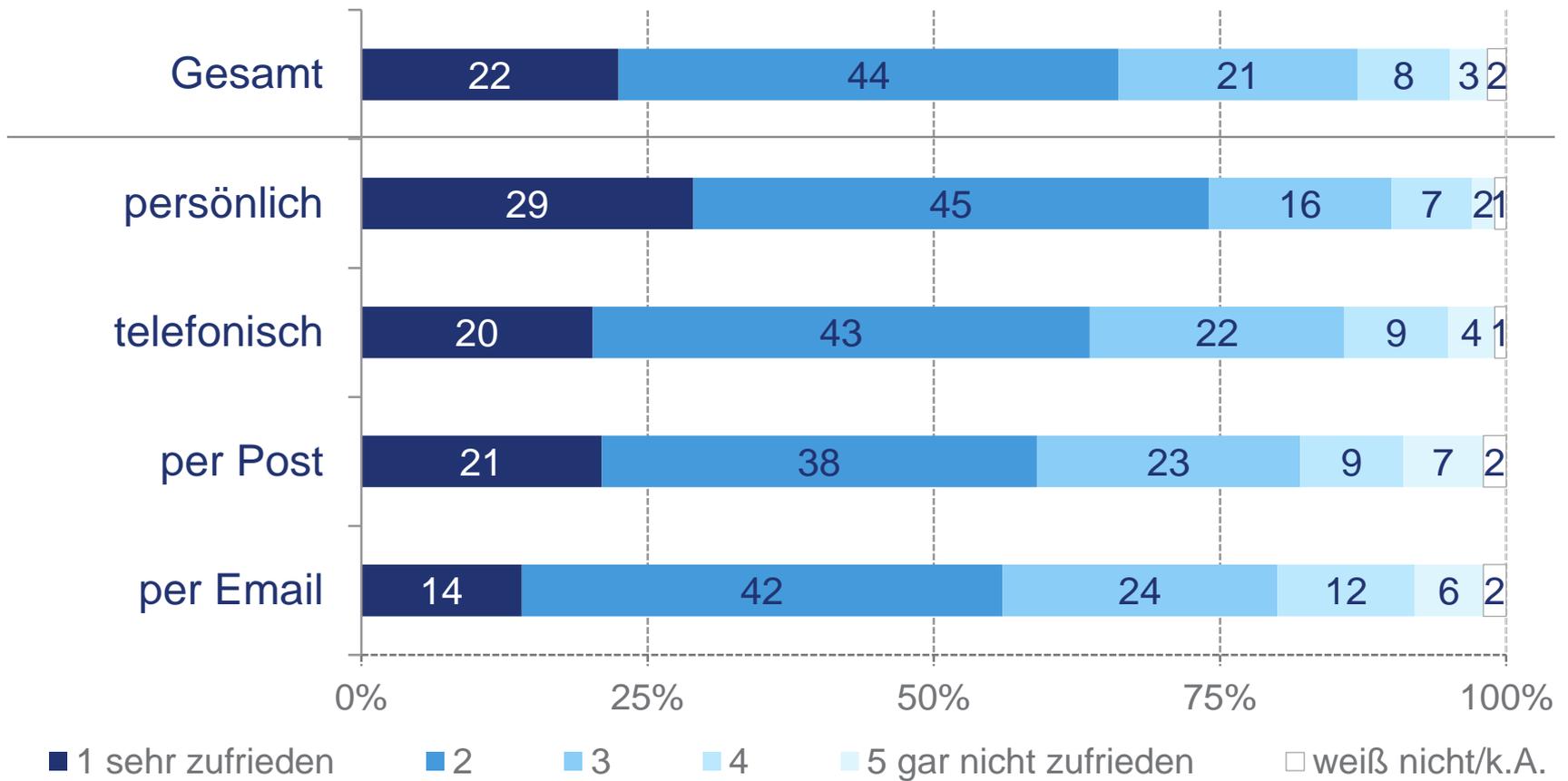
## Mehrfachnennungen



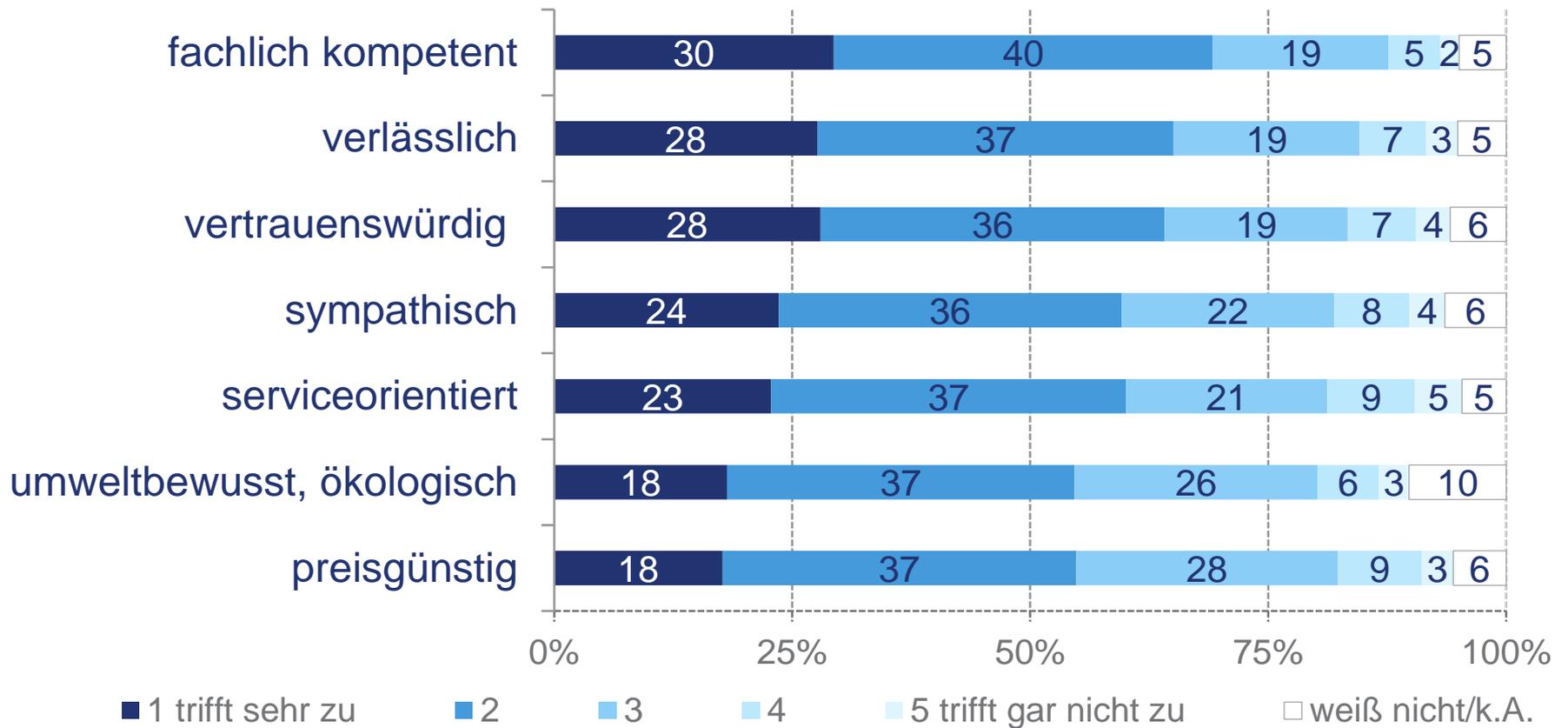
# Zufriedenheit mit dem GESIBA-Kontakt



# Image der GESIBA nach Art des Kontaktes

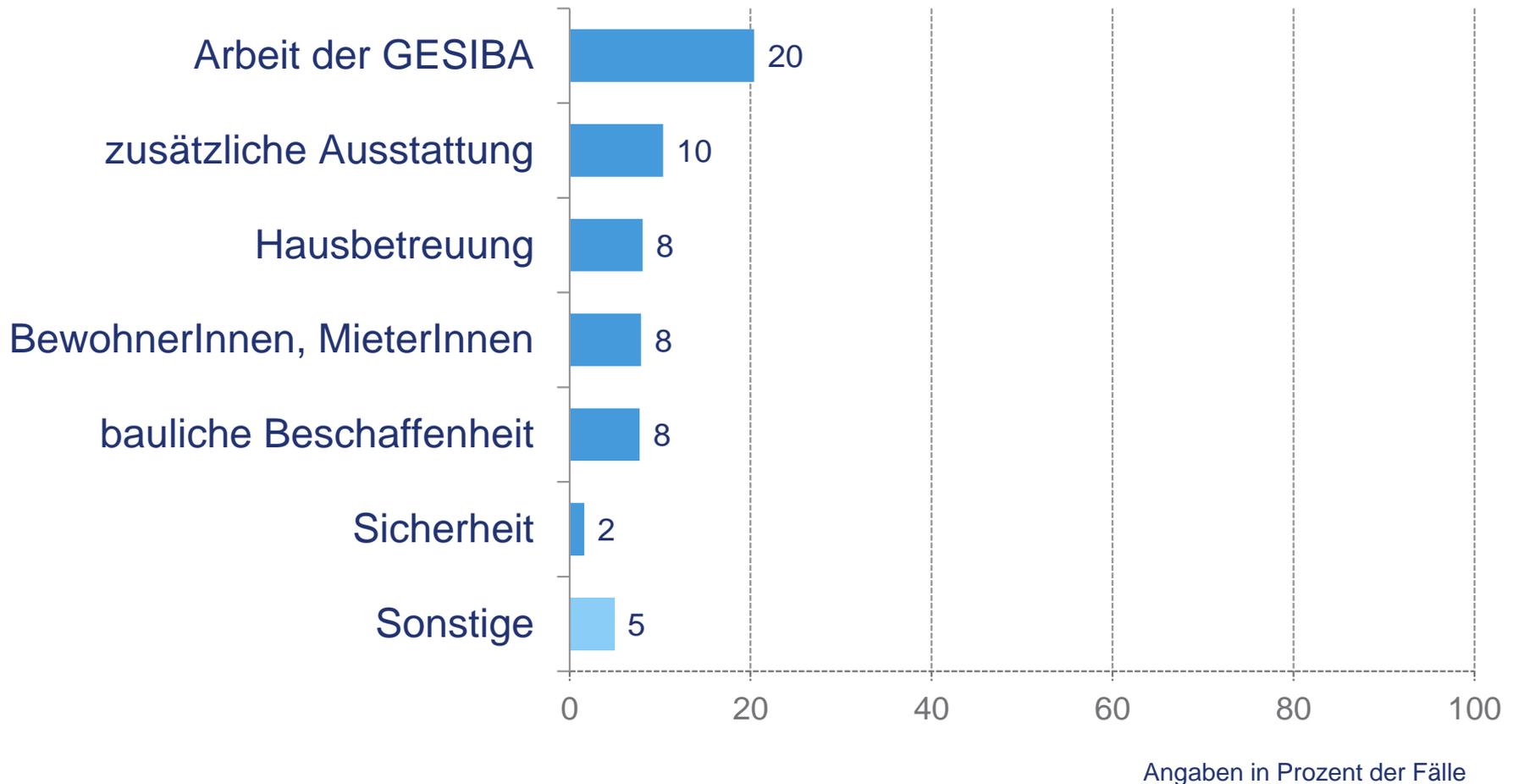


# Eigenschaften der GESIBA



# Mitteilungen an die GESIBA

40% Mitteilung an GESIBA



# Zusammenfassung

---

- Sehr hohe allgemeine Wohnzufriedenheit!
  - 94% geben die Note 1 oder 2 für die Wohnung
  - besonders zufrieden sind:
    - ältere Menschen ab 60 Jahren
    - BewohnerInnen von Alt Erlaa
  - weniger zufrieden sind
    - jüngere Menschen unter 30 Jahren
    - finanziell belastete Haushalte

# Zusammenfassung

---

- Besonders geschätzt an der Wohnung wird
  - Tageslicht
  - Größe
  - Raumaufteilung
  
- Raum für Verbesserungen bei
  - baulicher Qualität
  - Ruhe der Lage

# Zusammenfassung

---

- Hausbetreuung wird als sehr freundlich wahrgenommen
  - leicht verbessert werden können
    - Serviceorientierung & persönliche Betreuung
  - fremdbetreute Anlagen werden schlechter bewertet
- Persönliche Betreuung vor Ort ist den BewohnerInnen sehr wichtig

# Zusammenfassung

---

- die GESIBA hat ein positives Image
  - insbesondere in Alt Erlaa & der Langobardenstraße
  - weniger gutes Image in der Weißen Kreuz Gasse
- Freundlichkeit der MitarbeiterInnen wird sehr geschätzt
  - Luft nach oben bei Geschwindigkeit, Abwicklung & Lösung des Anliegens
- Persönlicher Kontakt wirkt sich positiv auf das Image aus